

Sistem Informasi Marketing Penjualan Kamar Hotel Di Baloi View Apartment berbasis Web

Ghea Paulina Suri¹, Nofri Yudi Arifin²

³Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Ibnu Sina, Batam
e-mail: 1ghea@uis.ac.id, 2nofri.yudi@uis.ac.id

Abstrak

Sistem Informasi Marketing Penjualan Kamar Hotel Baloi View Apartement Berbasis Web memiliki sistem layaknya traffic atau lalu-lalang penggunaan kamar hotel harian serta kapasitas yang tersedia dalam satu hari, dan dapat dilaporkan pada setiap waktu secara real-time. Data pada sistem dashboard diperoleh dari data kinerja yang diterima oleh Pihak Hotel terdiri atas data pengelompokan menu-login, pilihan reservasi, akomodasi, fasilitas hotel, dinning, dan contact person beserta metode pembayaran pasca reservasi. Dashboard dirancang berbasis website, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL, sebagai basis data." Teknik penelitian kualitatif, dengan mengumpulkan data-data dan informasi secara deskriptif. Hasil penelitian ini menampilkan dashboard berbentuk teks yang terdiri dari indeks tampiln penjualan kamar, tampilan menu utama tata cara reservasi kamar hotel, tampilan menu acomodation, dan tampilan facility serta terdapat menu tampilan contact person, diharapkan menu tampilan ini dapat membantu Calon customer dan wisatawan untuh memudahkan memesan kamar hotel.

Kata kunci : Baloi View Apartement, Dashboard, reservasi.

Abstract

The Web-Based Baloi View Apartment Hotel Room Sales Marketing Information System has a system like daily hotel room traffic and available capacity in one day, and can be reported at any time in real-time. Data on the dashboard system is obtained from performance data received by the Hotel, consisting of menu-login grouping data, reservation options, accommodation, hotel facilities, dinning, and contact persons along with post-reservation payment methods. The dashboard is designed based on a website, using the PHP programming language and using MySQL, as a database." Qualitative research technique, by collecting descriptive data and information. The results of this study display a text-shaped dashboard consisting of room sales display index, menu display The main procedures for hotel room reservation, accommodation menu display, and facility display as well as contact person display menu, it is hoped that this display menu can help prospective customers and tourists to make it easier to book hotel rooms.

Keywords : Baloi View Apartement, Dashboard, reservation.

PENDAHULUAN

Sektor pariwisata sekarang ini telah menjadi kegiatan usaha atau industri yang cukup maju di dunia. Indonesia memiliki potensi wisata yang sangat besar sehingga peluang bisnis dalam penginapan juga semakin besar. Hotel sangat dibutuhkan oleh para wisatawan yang sedang berkunjung ke suatu kota, dan mereka yang membangun hotel tersebut memberikan kenyamanan pada masyarakat yang menginap agar mereka bisa tidur dengan nyaman melebihi pada saat tidur di kamar sendiri. Kepuasan Konsumen telah menjadi konsep sentral dalam teori dan praktik pemasaran, serta merupakan salah satu tujuan esensial bagi aktivitas bisnis. Apabila kepuasan konsumen terpenuhi akan memicu untuk kembali berkunjung dan diharapkan akan dapat meningkatkan jumlah pelanggan yang baru. Menurut Kotler dan Armstrong (2001), kepuasan pelanggan tergantung pada pekerjaan kinerja produk dalam memberikan nilai relatif terhadap harapan pembeli. Jika kinerja produk jauh lebih rendah dari harapan pelanggan, pembeli tidak terpuaskan. Jika kinerja sesuai harapan, pembeli terpuaskan. Jika kinerja 2 melebihi harapan maka pembeli lebih senang. Boone dan Kurtz (2007) mengartikan kepuasan pelanggan sebagai hasil dari barang atau jasa yang memenuhi atau melebihi kebutuhan dan harapan kembali. Pelayanan merupakan suatu kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain dan menyediakan kepuasan pelanggan, dengan memberikan pelayanan yang optimal maka konsumen akan merasa diperhatikan dan dihargai. Kepuasan pelanggan merupakan hal yang sangat penting dalam pemasaran modern.

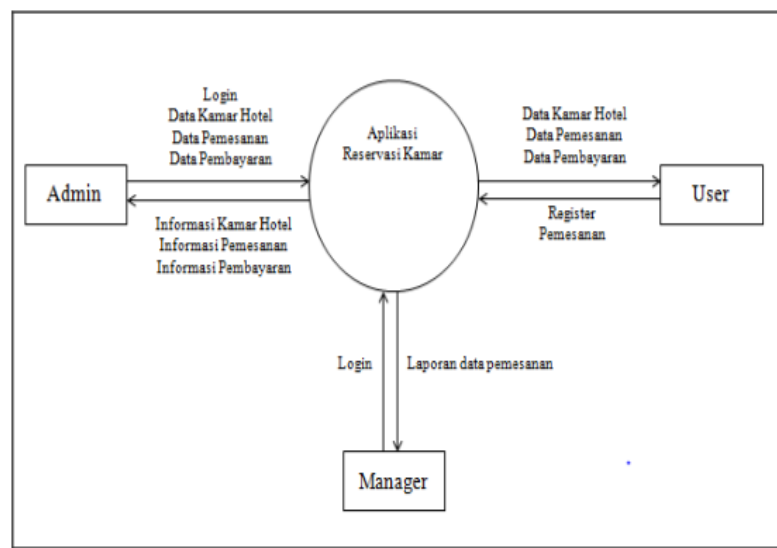
Untuk itu kegiatan pelayanan perusahaan haruslah berorientasi pada kepuasan pelanggan. Pengertian kualitas pelayanan menurut Supranto (2006 : 226) adalah sebuah kata yang bagi penyedia jasa merupakan sesuatu yang harus dikerjakan dengan baik. Hotel Baloi View Apartment adalah salah satu hotel yang berdiri di Batam. Diresmikan sejak 01 Desember 2018. Pemilik Hotel Baloi View Apartment ini yaitu Mulyadi Tan atau akrab disapa Pak Mulya. Hotel Baloi View Apartment mempunyai prinsip berorientasi untuk memudahkan tamu menginap dengan harga yang relatif murah. Hasil penelitian sebelumnya menemukan bahwa kualitas pelayanan, harga dan fasilitas berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan konsumen. Sebagai contoh hasil penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Amin (2020). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan, fasilitas dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen. Variabel yang berpengaruh paling kuat adalah fasilitas. Variabel Harga memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen.

METODE PENELITIAN

Metodologi Penelitian yang digunakan ada dua jenis yaitu metode pengembangan perangkat lunak dan metode pengumpulan data. Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak menggunakan model water fall. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara Observasi, wawancara dan Studi Pustaka.

1. Context Diagram

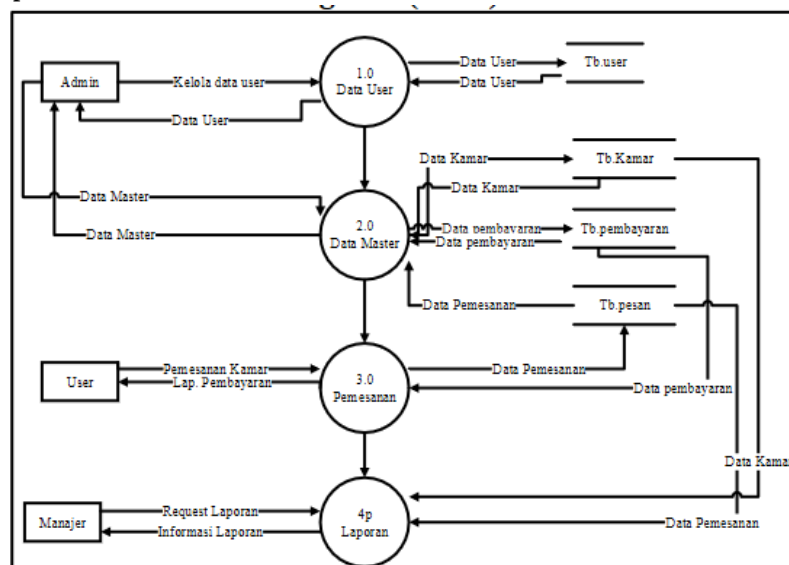
Diagram digunakan untuk menampilkan dan menggambarkan hubungan antar entitas yang ada pada sistem aplikasi pustaka. Sistem aplikasi ini terdiri atas tiga buah entitas, yaitu admi, user, dan manager. Adapun Context Diagram(CD) untuk sistem aplikasi Penjualan Kamar Hotel adalah sebagai berikut:



Gambar 1.Context Diagram (CD) Sistem aplikasi Penjualan Kamar Hotel

2. Diagram Alir Data (Data Flow Diagram)

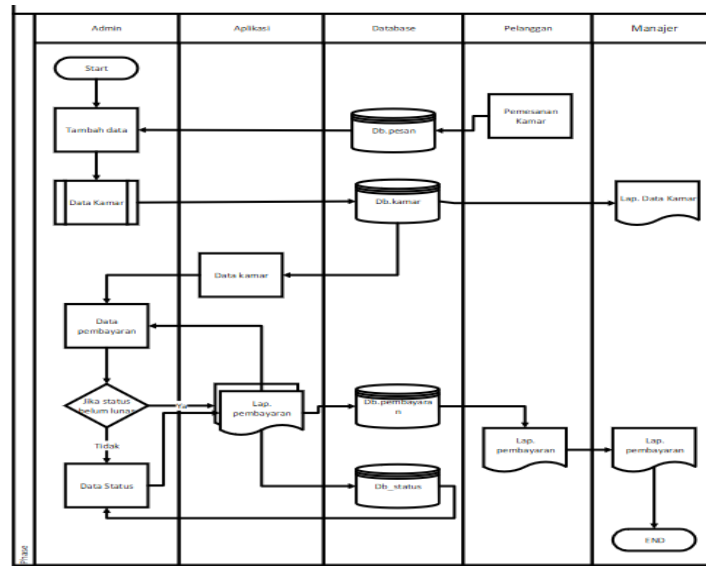
DFD merupakan perluasan dari diagram konteks, pada level ini dijelaskan setiap kegiatan yang dapat dilakukan oleh setiap entitas yang ada didalam sistem lebih terperinci, berikut gambar yang menjelaskan setiap kegiatan DFD pada entitas reservasi kamar hotel dapat terlihat seperti pada Gambar 2.



Gambar 2 Data Flow Diagram (DFD) Aplikasi Reservasi Kamar Hotel

3.Flowchart

Flowchart adalah gambaran jalannya sebuah program dari satu proses ke proses lainnya. fungsi lain dari flowchart adalah untuk menyederhanakan rangkaian prosedur agar memudahkan pemahaman terhadap informasi tersebut. oleh sistem ke pemakai. Gambaran flowchart secara jelas dapat kita lihat pada gambar 3 di bawah ini.



Gambar 3. Flowchart Pemesanan Kamar Hotel

HASIL DAN PEMBAHASAN

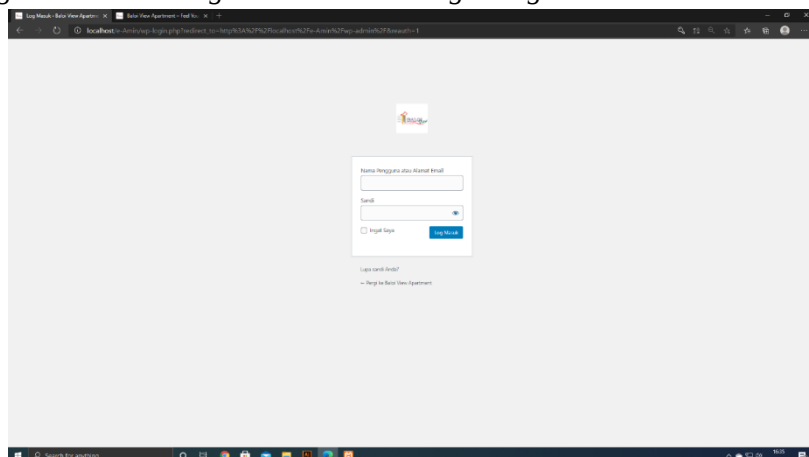
1. Implementasi

Hasil rancangan system yang berhasil dibuat, dapat dijabarkan sesuai step by step serta pengimplementasian aplikasi dari dashboard Sistem Informasi Penjualan Kamar Hotel Baloi View Apartement Kota Batam. Sistem Informasi Penjualan Kamar Hotel Baloi View Apartement Kota Batam dapat diakses pada web browser yaitu Google Chrome.

2. Implementasi Antar Muka

Pada bagian ini akan ditampilkan beberapa halaman yang merupakan fitur-fitur utama Dashboard Sistem Informasi Penjualan Kamar Hotel Baloi View Apartement Kota Batam.

- a. **Tampilan Login** (dipanel web system dari Baloi View Apartement) Terdapat tampilan background hotel sebagai bentuk welcome grading

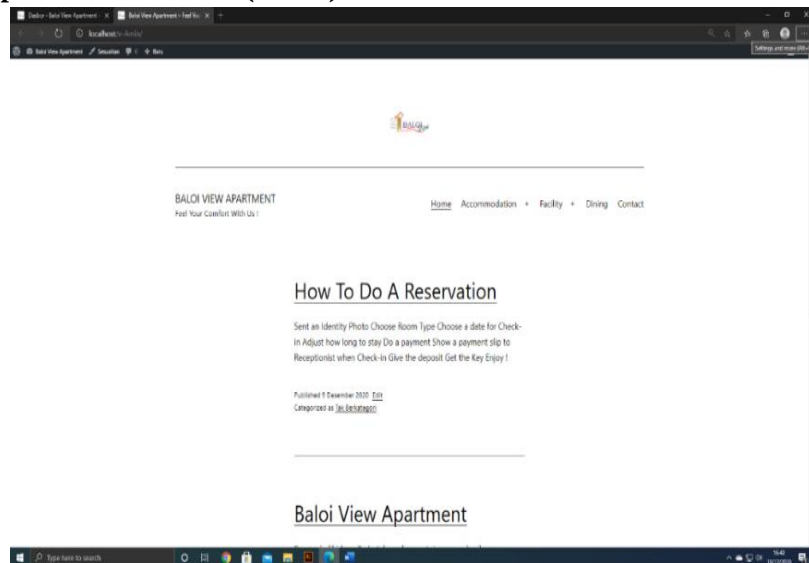


Gambar 1 Tampilan Log-in

Saat pertama kali mengakses atau log-in, Pihak Hotel Hotel Baloi View Apartement Kota Batam dapat bertindak sebagai admin yang dapat melihat indeks penjualan kamar hotel harian serta laju penggunaan kamar oleh wisatawan asing maupun domestic. Tampilan log-in

memuat logo dari Hotel Baloi View Apartement Kota Batam. Calon customer hanya dapat mengakses informasi ketersediaan kamar hotel harian.

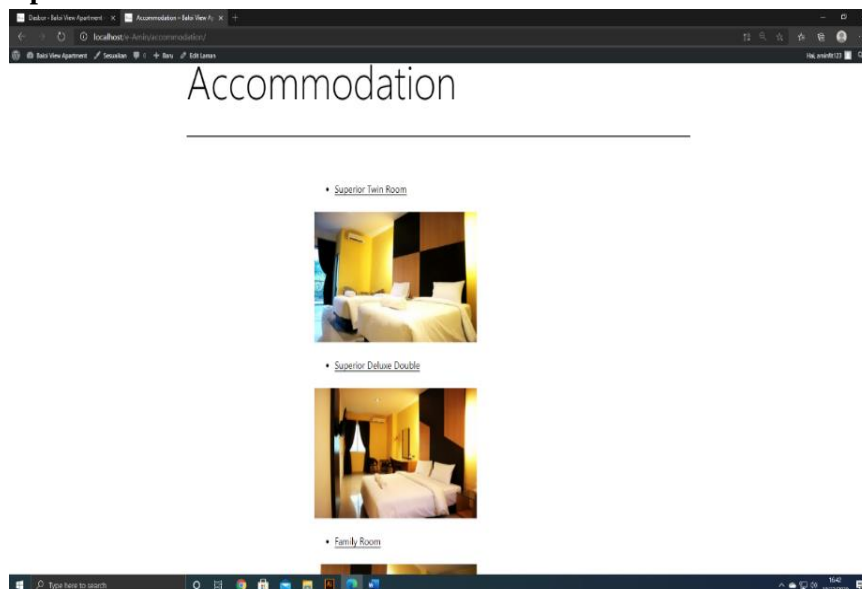
b. Tampilan Menu Utama (Home)



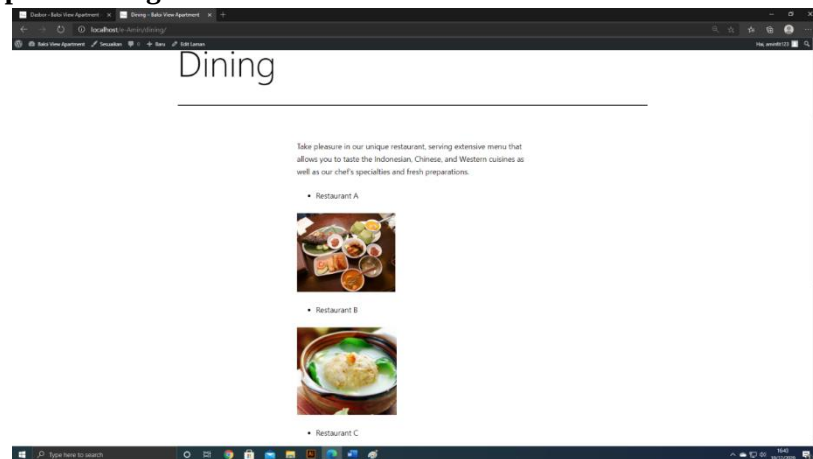
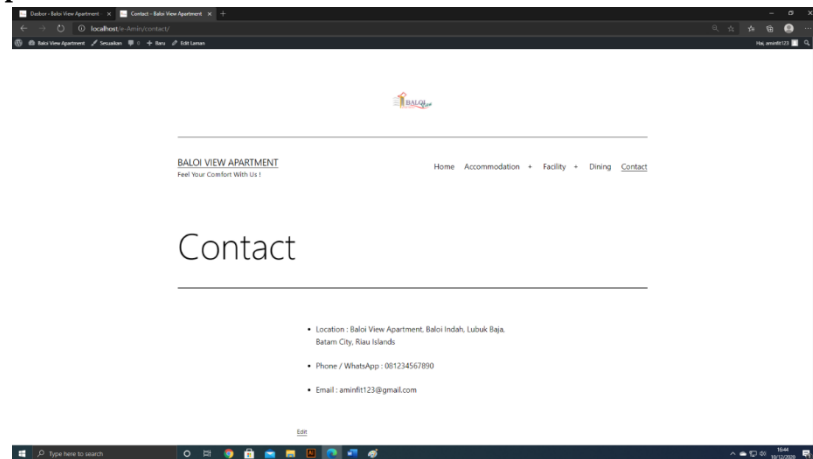
Gambar 2 Tampilan Menu Utama

Setelah berhasil mengakses atau log-in, user dapat melihat berbagai menu yang termaktub dalam akun. Akun ini menampilkan menu tata-cara reservasi kamar hotel. Petunjuk penggunaan akun akan memudahkan calon customer dalam memilih kamar hotel yang diinginkan berikut dengan akomodasi penunjang. Tidak lupa pula terdapat salam pembuka sebagai bentuk keramah-tamahan oleh Pihak Hotel terhadap calon customer yang melakukan reservasi via on-line.

c. Tampilan Menu Accommodation



Gambar 3 Tampilan Accommodation

d. Tampilan Dining**Gambar 4 Menu Dining****e. Tampilan Contact Person****Gambar 5 Tampilan Contact Person****SIMPULAN**

Sistem informasi atau aplikasi sangat memudahkan dalam menyajikan sebuah data yang relevan. Umumnya data yang termaktub kedalam system informasi Baloi View Apartement memuat persentasi turis yang mengunjungi serta tingkat kepuasan pada layanan dan fasilitas hotel.

Aplikasi sistem informasi marketing penjualan kamar hotel berfungsi sebagai salah satu kemudahan dalam mengakses atau reservasi kamar hotel dengan menggunakan web sehingga calon tamu dapat mengetahui atau mendapatkan informasi atas kamar hotel yang dipesan

SARAN

Dengan menerapkan sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis web diharapkan pengelola hotel mampu melihat pangsa pasar dan target capaian penggunaan kamar hotel yang berhasil di-reservasi. Peningkatan mutu dan kualitas layanan akan berdaampak pada iklim persaingan hotel yang sehat , dan tidak terimngi dengan *low cost low facility*.

DAFTAR PUSTAKA

- Atikah, H. R. (2013). Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Wanita Putri Harapan Desa Jatigunung Kecamatan Tulakan. *Ijns-Indonesian Journal On Networking And Security*, 2(4).
- Bambang, S., & Novita, I. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan, Pembelian Dan Pelayanan Jasa Service Dengan Object Oriented Methodology Pada Bengkel Merpati Motor. *Idealis : Indonesia Journal Information System*, 1(1 Se-Articles).
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbassis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 30–37.
- Fahrisal, F., Pohan, S., & Nasution, M. (2018). Perancangan Sistem Inventory Barang Pada Ud. Minang Dewi Berbasis Website. *Informatika*, 6(2), 17–23.
- Kurniawan, A. (2019). *Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Service Motor Berbasis Client Server (Studi Kasus Bengkel Gemilang Jaya Magelang)*. University Of Technology Yogyakarta.