

PERANCANGAN PROTOTYPE SISTEM INFORMASI REKAPITULASI TRANSAKSI PENJUALAN DAN TAMU DI PT. MYTRIP

Aprizal Y*¹

¹Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik –Universitas Ibnu Sina, Batam
e-mail: *afrizal@uis.ac.id,

Abstrak

PT Mytrip Indonesia merupakan perusahaan di bidang jasa Tour dan Travel Services yang menghadapi kendala dalam pengelolaan transaksi penjualan dan data tamu secara manual. Penggunaan Microsoft Excel dalam mencatat dan merekap data penjualan dinilai tidak efisien, rentan terhadap kesalahan, dan memakan waktu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah prototipe sistem informasi yang diharapkan dapat mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan akurasi dalam pengelolaan transaksi penjualan serta data tamu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah rekayasa perangkat lunak dengan pendekatan prototyping. Pendekatan ini dilakukan secara iteratif sehingga kebutuhan pengguna dapat diidentifikasi dan diakomodasi dalam desain prototipe. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prototipe yang dirancang mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan data, kecepatan proses transaksi, serta akurasi laporan. Namun, prototipe ini masih memerlukan pengembangan lebih lanjut, terutama dalam pengelolaan data berskala besar agar lebih optimal. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi langkah awal dalam memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi PT Mytrip Indonesia, sekaligus membuka peluang untuk implementasi sistem yang lebih terintegrasi di masa mendatang.

Kata kunci— Prototyping, Data Tamu, Transaksi Penjualan, Efisiensi

Abstract

PT Mytrip Indonesia is a company in the Tour and Travel Services sector that faces challenges in managing sales transactions and guest data manually. The use of Microsoft Excel to record and summarize sales data is considered inefficient, prone to errors, and time-consuming. This study aims to design a prototype information system expected to accelerate, simplify, and improve accuracy in managing sales transactions and guest data.

The method used in this study is software engineering with a prototyping approach. This approach is conducted iteratively so that user needs can be identified and accommodated in the prototype design. The results of the study show that the designed prototype can improve data management efficiency, transaction processing speed, and report accuracy. However, this prototype still requires further development, especially in handling large-scale data to ensure optimal performance. This study is expected to serve as an initial step in providing solutions to the challenges faced by PT Mytrip Indonesia, as well as paving the way for the implementation of a more integrated system in the future.

Keywords— Prototyping, Guest Data, Sales Transactions, Efficiency

PENDAHULUAN

Peran sistem informasi dalam dunia bisnis dan usaha dapat memberikan dampak yang signifikan dalam hal pelayanan kepada pelanggan serta efisiensi operasional bagi pelaku usaha (Susila & Huda, 2021). Bagi konsumen, dampak yang dirasakan adalah pelayanan yang cepat dan memuaskan, sementara bagi pelaku usaha, sistem informasi dapat mempermudah pengelolaan data penjualan, mempercepat rekapitulasi laporan penjualan, dan meminimalisir kesalahan saat transaksi penjualan (Sudirman, 2020). Di era digital saat ini, banyak usaha yang bermunculan, termasuk di bidang perdagangan dan sektor lainnya. Untuk tetap eksis dan berkembang, setiap perusahaan perlu melakukan berbagai upaya yang efektif untuk mencapai tujuan tersebut (Hendriyani & Suharto, 2019).

PT Mytrip Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa Tour dan Travel Services, yang beralamat di Kepri Mall Nomor 53 A, Kepulauan Riau, Kota Batam. Perusahaan ini fokus dalam menangani paket wisata, menjual tur ke agen perjalanan lain (B2B) maupun langsung ke pelanggan (B2C). Perusahaan sudah memiliki izin usaha dan kelengkapan pendirian di sektor pariwisata (Wibowo & Gunawan, 2020).

Hasil observasi dan wawancara menunjukkan bahwa penulis bekerja di Mytrip Indonesia sebagai admin yang mengelola data tamu dan transaksi penjualan harian menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Proses rekapitulasi data penjualan harian dilakukan setiap hari dengan transaksi sekitar 30 hingga 50 data, dengan total lebih dari 1.000 transaksi per bulan (Andriyani, 2018). Selain itu, data tamu per hari harus disesuaikan dengan pemilihan tour. Mytrip Indonesia memiliki 167 agen yang tersebar di Indonesia, serta 3 orang sales dan 3 orang di bagian reservasi (Prasetyo & Hadi, 2021). Proses pencatatan pendapatan masih manual, memakan waktu lama, dan rentan terhadap kesalahan. Selain itu, keterbatasan dalam penyediaan informasi menjadi masalah yang menghambat perusahaan dalam melihat data rekap pendapatan, karena pengarsipan masih dalam bentuk dokumen kertas (Kusuma & Wijaya, 2019). Hal ini berdampak pada laporan rekapitulasi yang memerlukan waktu lama dalam pembuatannya, kurang akurat, dan kurang efisien karena belum adanya sistem penyimpanan database yang terintegrasi (Nugroho & Santoso, 2020).

Berdasarkan latar belakang tersebut, untuk mengatasi permasalahan yang ada dan untuk membantu PT Mytrip Indonesia dalam administrasi transaksi penjualan serta pengelolaan data tamu, diperlukan pengembangan sistem informasi berbasis web (Hermawan & Anggraeni, 2020). Sistem informasi ini diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah proses transaksi penjualan, serta memungkinkan pengelola untuk mengakses informasi rekap pendapatan secara lebih cepat, akurat, dan efisien. Penulis bertujuan untuk merancang dan mengembangkan prototipe sistem informasi rekapitulasi transaksi penjualan dan tamu di Mytrip Indonesia, yang akan membantu meningkatkan kinerja administrasi perusahaan (Sudirman, 2020).

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian rekayasa perangkat lunak dengan pendekatan kualitatif yang difokuskan pada perancangan prototipe sistem informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah prototipe sistem informasi berbasis web yang dapat membantu PT Mytrip Indonesia dalam mengelola transaksi penjualan dan data tamu. Berikut adalah langkah-langkah yang diambil dalam penelitian ini:

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk memahami dasar teori mengenai sistem informasi, pengelolaan data penjualan, dan manajemen data tamu. Selain itu, literatur terkait tentang pengembangan prototipe sistem informasi juga dijadikan acuan untuk mendapatkan gambaran umum mengenai teknologi yang akan digunakan dalam penelitian ini. Buku, jurnal,

- dan artikel terkait digunakan untuk mendalami berbagai aspek dalam pengelolaan informasi berbasis web.
2. Analisis Kebutuhan
Analisis kebutuhan dilakukan untuk mengidentifikasi masalah yang ada dalam pengelolaan transaksi penjualan dan data tamu di Mytrip Indonesia. Penulis melakukan wawancara dan observasi terhadap pihak-pihak yang terlibat dalam proses operasional perusahaan, seperti admin, sales, dan bagian reservasi. Selain itu, penulis juga mempelajari sistem yang saat ini digunakan, yaitu aplikasi Microsoft Excel, untuk mencatat dan merekap transaksi penjualan serta data tamu. Hasil dari analisis kebutuhan ini adalah informasi mengenai fitur-fitur yang diperlukan dalam prototipe sistem yang akan dirancang.
 3. Perancangan Prototipe
Berdasarkan hasil analisis kebutuhan, dilakukan perancangan prototipe sistem informasi berbasis web menggunakan pendekatan model prototyping. Model ini dipilih karena memungkinkan pengembangan sistem yang dilakukan secara bertahap, di mana prototipe yang dihasilkan akan diuji coba dan dievaluasi oleh pengguna untuk memperoleh umpan balik. Prototipe ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengguna dengan antarmuka yang sederhana dan mudah digunakan, serta dapat mendukung pengelolaan transaksi penjualan dan data tamu secara lebih efektif.
Dalam tahap perancangan ini, fokus utamanya adalah menyusun antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan oleh admin dan staf lainnya. Fitur yang dirancang mencakup pengelolaan data transaksi, pembuatan laporan rekapitulasi penjualan harian, serta pencatatan data tamu dan tour yang dipesan. Prototipe ini juga dirancang agar dapat mengurangi kesalahan pencatatan dan mempercepat proses pembuatan laporan.
 4. Pengujian Prototipe
Setelah prototipe dirancang, dilakukan uji coba untuk memastikan fungsionalitas dan kemudahan penggunaannya. Uji coba dilakukan dengan melibatkan pengguna utama di Mytrip Indonesia, seperti admin dan staf sales, yang berfungsi untuk memberikan umpan balik mengenai desain antarmuka dan fitur-fitur yang ada. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa prototipe yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat memperbaiki proses pengelolaan transaksi serta data tamu.
 5. Evaluasi dan Penyempurnaan Prototipe
Berdasarkan hasil uji coba, dilakukan evaluasi terhadap prototipe yang telah dikembangkan. Evaluasi ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem telah memenuhi tujuan yang ditetapkan dan apakah masih ada kekurangan yang perlu diperbaiki. Jika diperlukan, dilakukan penyempurnaan pada antarmuka atau fitur yang ada untuk meningkatkan kinerja dan kemudahan penggunaannya. Proses ini dilakukan secara iteratif sampai prototipe mencapai hasil yang optimal.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan prototipe sistem informasi yang telah dikembangkan, serta analisis dan evaluasi terhadap implementasi sistem tersebut di PT Mytrip Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang efektivitas dan efisiensi dari prototipe yang dirancang dalam mendukung administrasi transaksi penjualan dan pengelolaan data tamu, serta untuk menilai sejauh mana sistem ini mampu mengatasi masalah yang ada pada proses manual sebelumnya. Evaluasi dilakukan berdasarkan uji coba langsung oleh pengguna, yang melibatkan pengukuran terhadap kemudahan penggunaan, kecepatan pengolahan data, dan akurasi laporan yang dihasilkan oleh sistem.

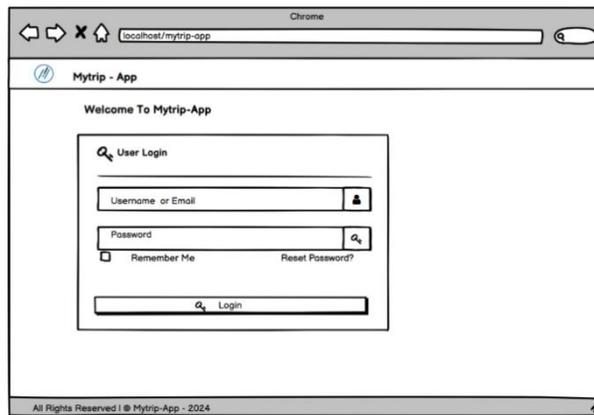
1. Desain Prototipe Sistem Informasi

Berdasarkan analisis kebutuhan yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya, prototipe sistem informasi berbasis web telah dirancang dengan berbagai fitur yang diharapkan dapat

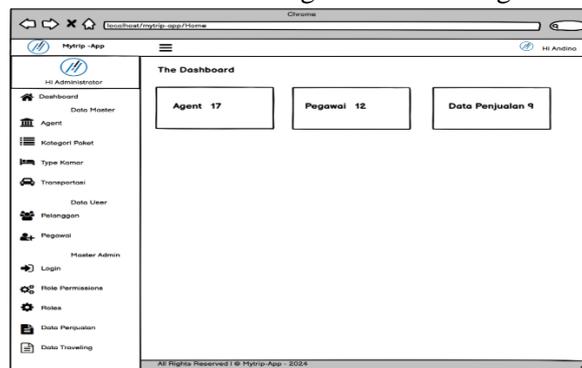
mempermudah proses rekapitulasi transaksi penjualan dan data tamu. Desain antarmuka sistem ini mencakup halaman utama untuk mengelola transaksi penjualan, halaman untuk pencatatan data tamu, serta fitur untuk menghasilkan laporan rekapitulasi penjualan harian.

a. Antarmuka Pengguna (*User Interface*)

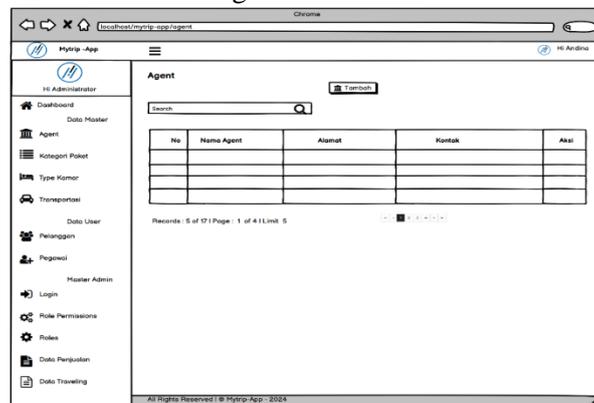
Antarmuka pengguna dirancang agar mudah digunakan oleh admin dan staf terkait. Halaman utama dilengkapi dengan menu yang memudahkan pengguna untuk menavigasi fitur yang ada, seperti Input Transaksi, Input Data Tamu, dan Laporan Penjualan. Desain ini dibuat dengan prinsip kemudahan penggunaan dan keterbacaan yang tinggi, mengingat para pengguna yang terlibat adalah mereka yang tidak terbiasa dengan sistem yang kompleks.



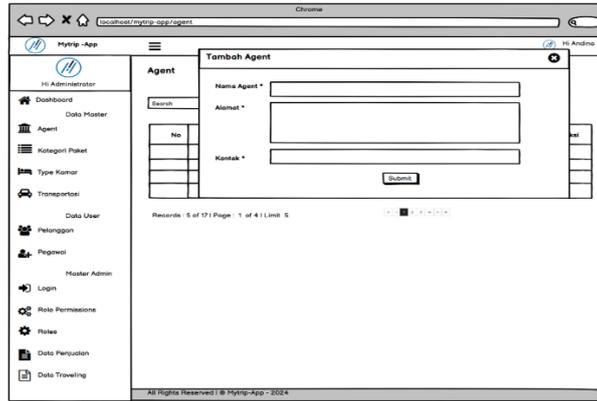
Gambar 1. Rancangan Halaman Login



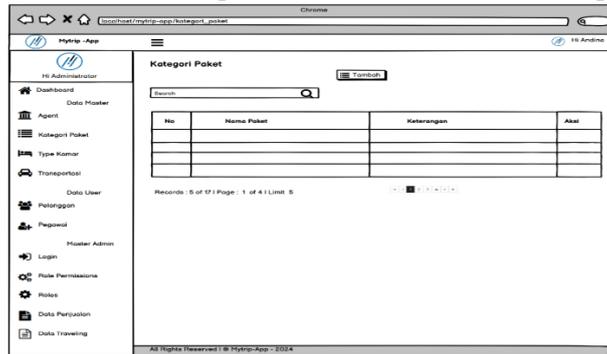
Gambar 2. Rancangan Halaman Admin Dashboard



Gambar 3. Rancangan Halaman Admin Agent



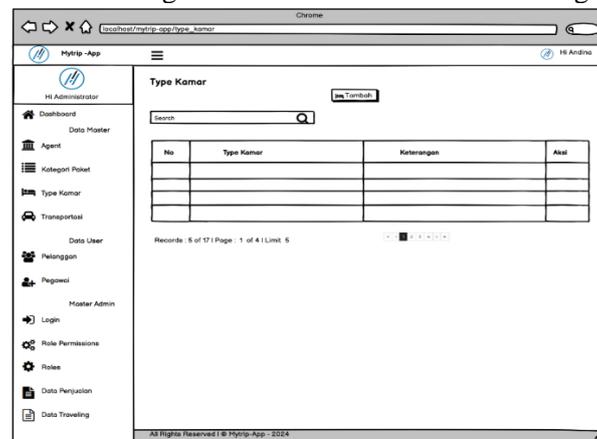
Gambar 4. Rancangan Halaman Admin Tambah Agent



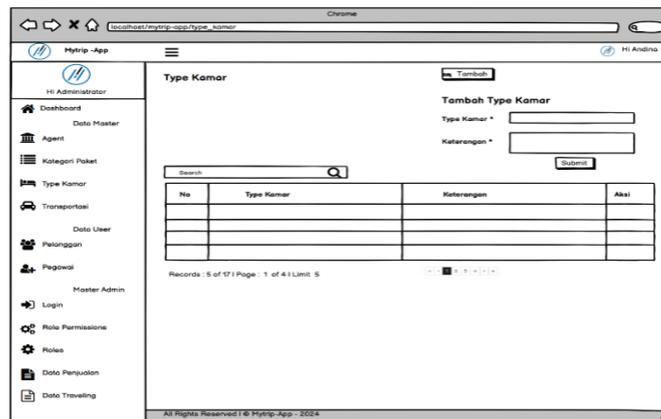
Gambar 5. Rancangan Halaman Admin Kategori Paket



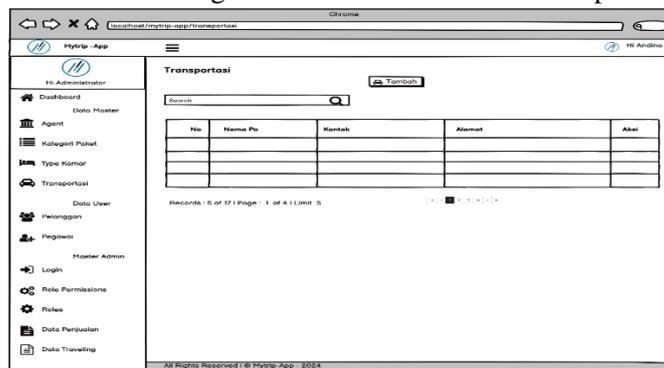
Gambar 6. Rancangan Halaman Admin Tambah Kategori Paket



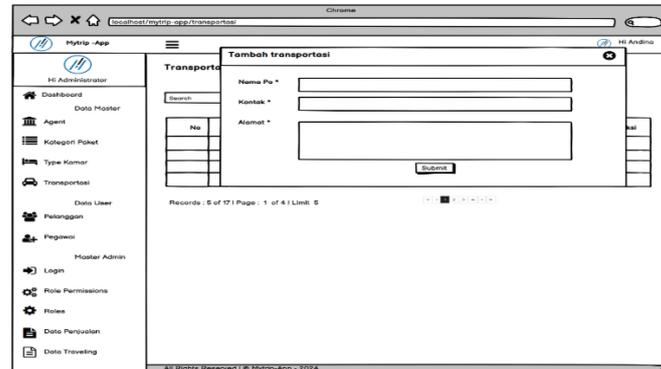
Gambar 7. Rancangan Halaman Admin Tipe Kamar



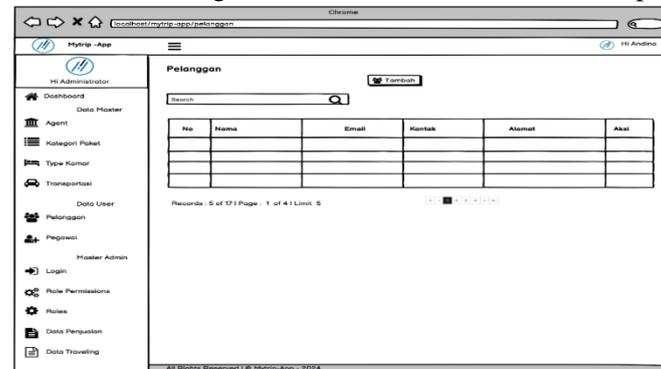
Gambar 8. Rancangan Halaman Admin Tambah Tipe Kamar



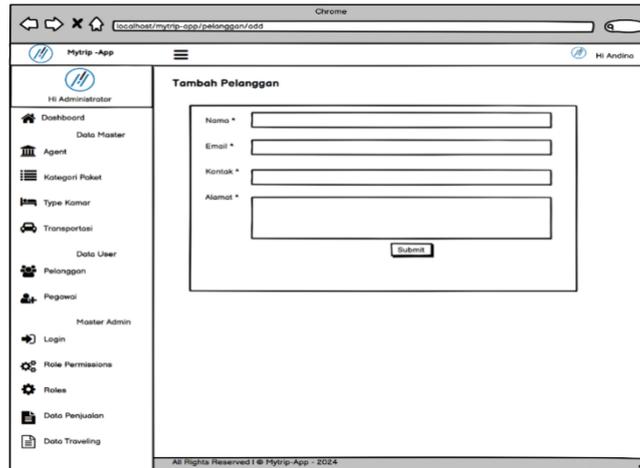
Gambar 9. Rancangan Halaman Admin Transportasi



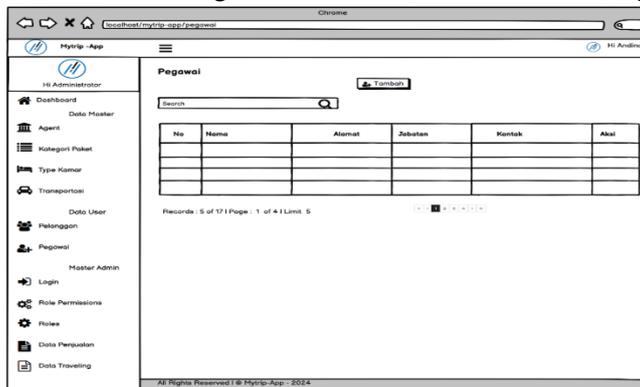
Gambar 10. Rancangan Halaman Admin Tambah Transportasi



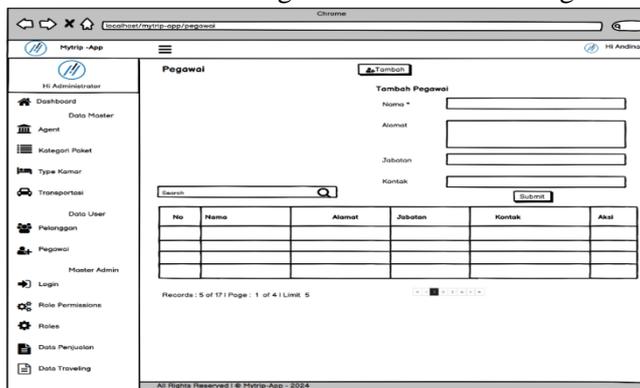
Gambar 11. Rancangan Halaman Admin Pelanggan



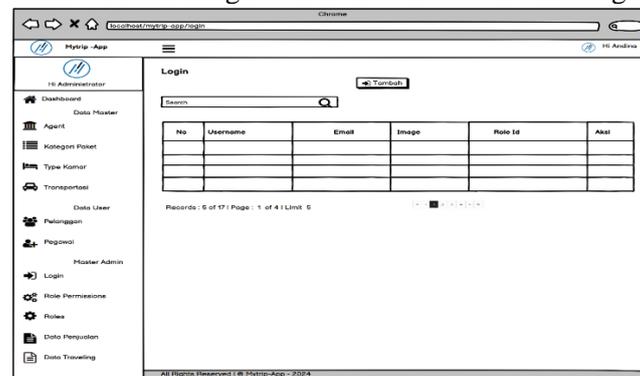
Gambar 12. Rancangan Halaman Admin Tambah Pelanggan



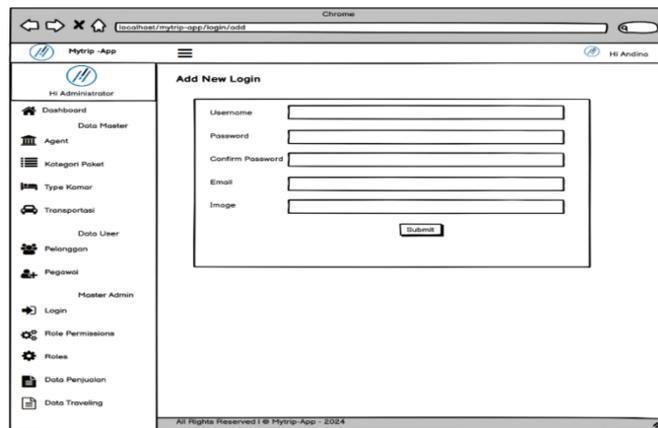
Gambar 13. Rancangan Halaman Admin Pegawai



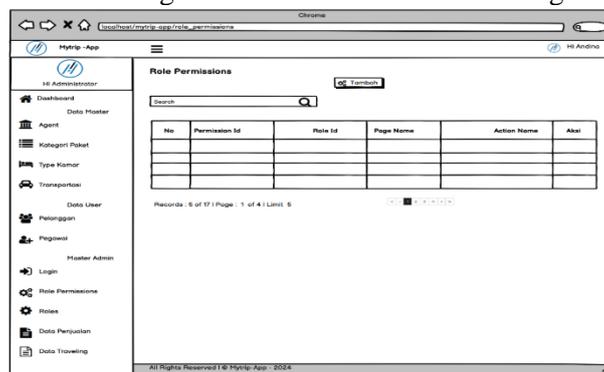
Gambar 14. Rancangan Halaman Admin Tambah Pegawai



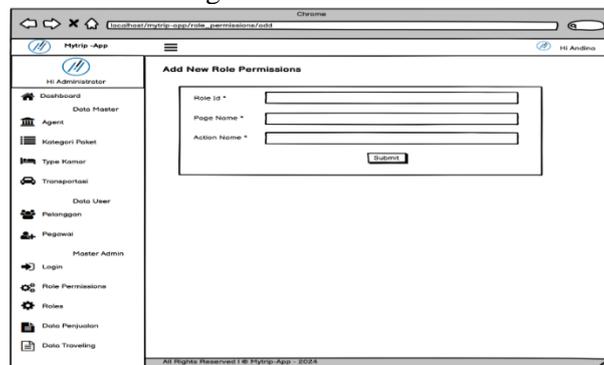
Gambar 15. Rancangan Halaman Admin Login Pengguna Sistem



Gambar 16. Rancangan Halaman Admin Tambah Login Pengguna



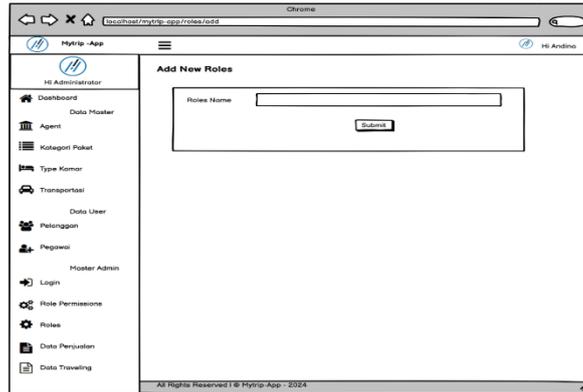
Gambar 17. Rancangan Halaman Admin Role Permissions



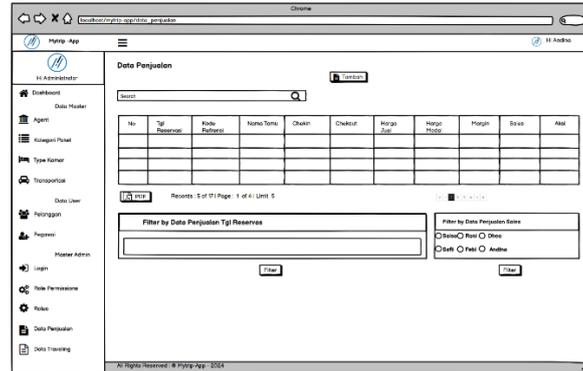
Gambar 18. Rancangan Halaman Admin Tambah Role Permissions



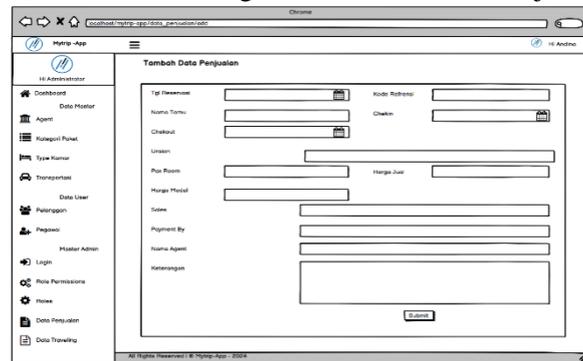
Gambar 19. Rancangan Halaman Admin Role



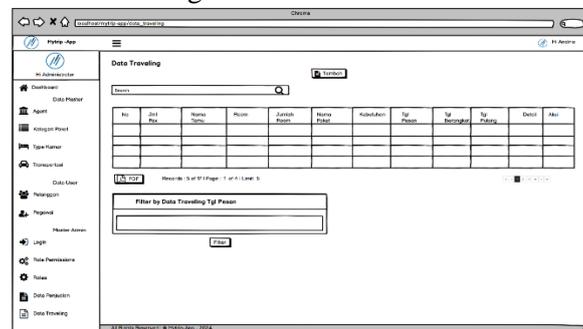
Gambar 20. Rancangan Halaman Admin Tambah Role



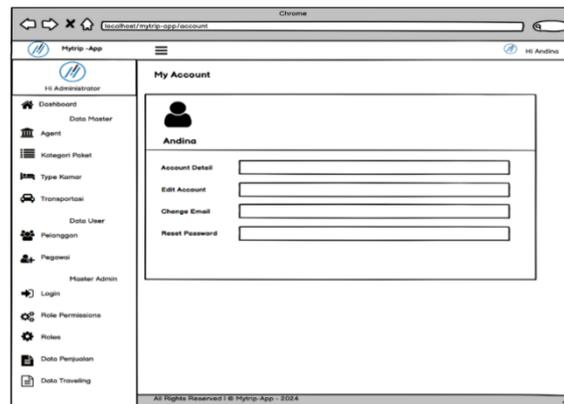
Gambar 21. Rancangan Halaman Admin Penjualan



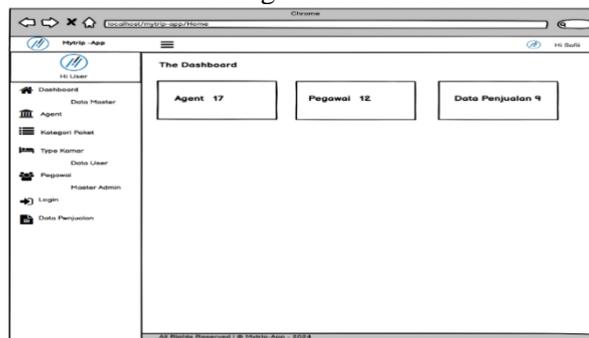
Gambar 22. Rancangan Halaman Admin Tambah Penjualan



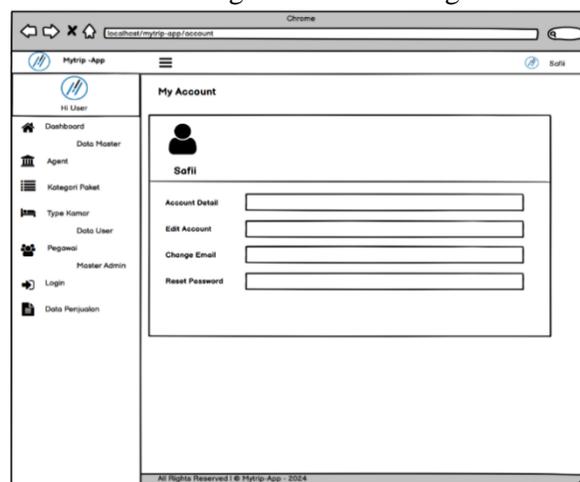
Gambar 23. Rancangan Halaman Admin Traveling



Gambar 24. Rancangan Halaman Admin Profile



Gambar 25. Rancangan Halaman Petugas Dashboard



Gambar 26. Rancangan Halaman Petugas Profile

b. Pengujian dan Evaluasi Prototipe

Setelah prototipe selesai dikembangkan, dilakukan uji coba oleh pihak yang terlibat langsung dalam operasional sehari-hari di PT Mytrip Indonesia, yaitu admin, sales, dan staf reservasi. Pengujian dilakukan untuk mengevaluasi beberapa aspek berikut:

1. Kemudahan Penggunaan: Mengukur sejauh mana pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan sistem tanpa membutuhkan pelatihan yang lama.
2. Kecepatan Pengolahan Data: Menilai waktu yang dibutuhkan sistem untuk memproses transaksi dan menghasilkan laporan, dibandingkan dengan proses manual sebelumnya.
3. Akurasi Laporan: Mengukur sejauh mana sistem dapat menghasilkan laporan yang akurat dan sesuai dengan data yang dimasukkan.

Berikut adalah data hasil pengujian dan evaluasi prototipe:

Aspek yang Diuji	Skor Pengujian	Keterangan
Kemudahan Penggunaan	85%	Mayoritas pengguna merasa antarmuka sistem mudah dipahami dan digunakan.
Kecepatan Pengolahan Data	80%	Waktu pemrosesan transaksi dan laporan lebih cepat dibandingkan dengan sistem manual.
Akurasi Laporan	90%	Laporan yang dihasilkan oleh sistem cukup akurat, dengan sedikit kesalahan yang ditemukan.

Berdasarkan hasil pengujian tersebut, dapat disimpulkan bahwa prototipe sistem informasi ini berhasil memberikan solusi yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan transaksi penjualan dan data tamu di PT Mytrip Indonesia. Meskipun demikian, masih ada beberapa perbaikan yang perlu dilakukan, terutama pada bagian laporan untuk memastikan bahwa sistem dapat menangani volume data yang lebih besar dengan lebih optimal.

SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan prototipe sistem informasi berbasis web yang dapat membantu PT Mytrip Indonesia dalam mengelola transaksi penjualan dan data tamu. Berdasarkan hasil perancangan, pengujian, dan evaluasi, dapat disimpulkan bahwa prototipe sistem informasi yang dikembangkan telah berhasil memenuhi kebutuhan utama perusahaan, yaitu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kecepatan dalam proses pengelolaan data penjualan serta rekapitulasi laporan pendapatan. Sistem ini menyediakan antarmuka yang mudah digunakan bagi admin dan staf terkait, sehingga mempercepat proses input data dan menghasilkan laporan yang lebih akurat dibandingkan dengan metode manual sebelumnya. Pengujian menunjukkan bahwa prototipe ini mampu mempercepat pengolahan data dan mengurangi kesalahan pencatatan, sehingga membantu perusahaan dalam memberikan pelayanan yang lebih responsif dan efisien.

SARAN

Berdasarkan hasil pengujian dan evaluasi yang dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem informasi ini:

1. Meskipun prototipe telah berhasil mengelola transaksi harian, diperlukan pengembangan lebih lanjut untuk memastikan bahwa sistem dapat menangani volume data yang lebih besar seiring dengan pertumbuhan jumlah transaksi dan data tamu.
2. Untuk meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi penyimpanan data, disarankan agar sistem diintegrasikan dengan teknologi cloud sehingga data dapat diakses secara real-time dari berbagai lokasi.
3. Mengingat pentingnya data pelanggan, perusahaan perlu menambahkan fitur keamanan seperti enkripsi data dan autentikasi pengguna yang lebih kuat untuk melindungi informasi sensitif dari potensi ancaman.

DAFTAR PUSTAKA

1. Andriyani, D. (2018). Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi dalam Proses Administrasi Penjualan pada Perusahaan Jasa Pariwisata. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(2), 150-159.
2. Hermawan, A., & Anggraeni, R. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi pada Perusahaan Jasa. *Jurnal Teknologi Informasi*, 10(1), 25-35.
3. Hendriyani, T., & Suharto, E. (2019). Peran Sistem Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi Bisnis di Era Digital. *Jurnal Bisnis dan Teknologi*, 15(3), 88-97.
4. Kusuma, R., & Wijaya, H. (2019). Tantangan Pengelolaan Data dan Pengarsipan dalam Perusahaan Pariwisata di Indonesia. *Jurnal Manajemen Perusahaan*, 8(2), 72-80.
5. Nugroho, S., & Santoso, M. (2020). Sistem Penyimpanan Database untuk Menunjang Pengelolaan Data Bisnis di Sektor Pariwisata. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 12(4), 134-145.
6. Prasetyo, D., & Hadi, R. (2021). Manajemen Agen dan Penjualan dalam Industri Pariwisata: Studi Kasus pada PT Mytrip Indonesia. *Jurnal Pariwisata dan Perjalanan*, 7(1), 101-109.
7. Sudirman, M. (2020). Optimasi Proses Administrasi Penjualan dengan Menggunakan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 14(3), 45-53.
8. Susila, P., & Huda, I. (2021). Dampak Sistem Informasi Terhadap Efisiensi Operasional di Perusahaan Jasa. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 13(2), 123-132.
9. Wibowo, A., & Gunawan, B. (2020). Implementasi Teknologi Informasi dalam Perusahaan Jasa Pariwisata. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 9(1), 56-64.