

Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Akademik (SIAKAD) STT Ibnu Sina Batam

M. Ansyar Bora*¹, Zeri Yusdinata²

^{1,2}STT Ibnu Sina; Jl. Teuku Umar – Lubuk Baja; telp/fax : 0778-425391/ 0778-458394

^{1,2}Program Studi Teknik Industri, STT Ibnu Sina, Batam

e-mail: *¹ansyar@stt-ibnusina.ac.id, ²zeri@stt-ibnusina.ac.id

Abstrak

Sistem Administrasi Akademik (SIAKAD) adalah suatu Sistem Informasi Akademik yang dibangun untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi akademik kampus secara online, seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, pengelolaan data dosen & mahasiswa. Siakad STT Ibnu Sina Batam sejak digunakan sampai saat ini belum pernah dilakukan evaluasi sehingga manajemen tidak mengetahui kinerja aplikasi SIAKAD dan tingkat kepuasan pengguna, untuk itu dalam penelitian ini akan dilakukan evaluasi penggunaan aplikasi sistem informasi akademik (SIAKAD) STT Ibnu Sina Batam. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dan kualitatif dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 324 responden. Berdasarkan pengolahan data di peroleh hasil Kecepatan Akses Aplikasi Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 69%, Kepuasan User dalam Menggunakan Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 67%, Dukungan Manajemen STT Ibnu Sina sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 69%, Keamanan Aplikasi Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 63%, dan Keakuratan Aplikasi Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 64%.

Kata kunci: Evaluasi, Siakad dan Sistem Informasi

Abstract

Academic Administration System (SIAKAD) is an Academic Information System that is built to provide convenience to users in campus academic administration activities online, such as New Student Admission (PMB) process, preparing college schedule, filling out Study Plan Card (KRS), filling in value, guardianship, lecturer & student data management. Siakad STT Ibnu Sina Batam since its use until now has not been evaluated so management does not know the performance of SIAKAD application and the level of user satisfaction, for that in this research will be evaluated the use of academic information system application (SIAKAD) STT Ibnu Sina Batam. This research uses quantitative and qualitative descriptive research type with 324 respondents. Based on the data processing in obtaining the Siakad Application Access Speed is good this is based on the answer Respondents agreed (S) of 69%, User Satisfaction in Using Siakad is good this is based on the answer Respondents agreed (S) of 67%, Support Management STT Ibnu Sina it is good this is based on the answer Respondents agreed (S) of 69%, Siakad Application Security is good this is based on the answer Respondents agreed (S) of 63%, and Siakad Application Accuracy is good this is based on the answer Respondents agreed (S) of 64 %.

Keywords: Evaluation, Siakad and Information Systems

1. PENDAHULUAN

Dunia pendidikan saat ini berkembang dengan begitu pesatnya. Perkembangan pesat ini, seiring dengan berkembangnya teknologi dan informasi yang sedang terjadi. Teknologi informasi yang beraneka ragam, memerlukan peningkatan mutu dan mekanisme pelayanan di bidang pendidikan agar lebih berdaya guna. Perguruan tinggi yang maju telah menggunakan sistem komputerisasi data yang dapat diakses oleh konsumen tanpa terbatas oleh waktu, tempat maupun ruang, menggunakan sistem informasi akademik (SIKAD). Sistem Informasi Akademik mampu mengintegrasikan proses administrasi akademik, ke dalam sebuah sistem informasi yang mampu menyimpan dan mengolah ribuan data akademik dari tahun ke tahun secara sistematis, dengan dukungan teknologi komputer dan perangkat lunak yang disediakan

Sistem Administrasi Akademik (SIKAD) adalah suatu Sistem Informasi Akademik yang dibangun untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi akademik kampus secara online, seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, pengelolaan data dosen & mahasiswa. Sistem ini juga dapat berfungsi sebagai pendukung untuk analisis data dalam menentukan keputusan Kampus. Keberhasilan implementasi suatu sistem informasi akademik dapat diukur dengan melakukan evaluasi. Salah satu metodologi yang dapat digunakan adalah dengan melakukan evaluasi yang didasarkan pada kerangka kerja Whyte & Bytheway.

Kerangka kerja ini menawarkan pendekatan evaluasi sistem informasi akademik yang menekankan pada tiga unsur elemen utama yang relevan, yaitu produk, layanan, dan proses. Disisi lain, kepuasan pengguna sistem secara signifikan mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan sistem informasi. Oleh karena itu sangat penting mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang disediakan. SIKAD STT Ibnu Sina Batam sejak digunakan sampai saat ini belum pernah dilakukan evaluasi sehingga manajemen tidak mengetahui kinerja aplikasi SIKAD dan tingkat kepuasan mahasiswa dan dosen (pengguna), untuk itu dalam penelitian ini akan dilakukan evaluasi pengguna dalam menggunakan aplikasi sistem informasi akademik (SIKAD) STT Ibnu Sina Batam.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dan kualitatif untuk mengevaluasi penggunaan aplikasi sistem informasi akademik (SIKAD) di STT Ibnu Sina Batam.

2.1 Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Data primer merupakan informasi yang dikumpulkan peneliti langsung dari sumbernya. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil pengisian kuesioner oleh responden, yaitu pengguna Aplikasi SIKAD STT Ibnu Sina Batam yang terdiri dari dosen dan mahasiswa.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh dan telah ada sebelumnya di STT Ibnu Sina Batam berupa data responden.

2.2 Populasi dan Sampel Penelitian

a. Populasi

Populasi adalah totalitas dari semua objek atau individu yang akan diteliti yang mana memiliki karakteristik tertentu, jelas dan lengkap (Mutiar Mas'um, 2014). Dimana populasi dalam penelitian ini adalah pengguna Aplikasi SIKAD STT Ibnu Sina Batam yang terdiri dari dosen dan mahasiswa aktif tahun akademik 2017/2018 sebanyak 1450 Responden.

b. Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi, Jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Dimana :

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

e = Batas kelonggaran kesalahan yang digunakan (5%)

Dari rumus tersebut akan didapatkan hasil jumlah sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu:

$$\begin{aligned} &= \frac{1450}{1 + 1450 (0,05)^2} \\ &= \frac{1450}{4.6250} \\ &= 314 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan, maka diperoleh sampel minimal sebanyak 314 orang responden.

2.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Kuesioner, dilakukan dengan cara menyebarkan angket yang berisikan pertanyaan-pertanyaan pilihan kepada pengguna aplikasi siakad STT Ibnu Sina Batam. Pada kuesioner digunakan skala Likert untuk mengetahui jawaban responden tentang penggunaan aplikasi siakad sebagai berikut:

Tabel 2.1 Gradasi Penilaian Kuesioner

Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

- b. Studi Pustaka, merupakan data yang diperoleh langsung dari perusahaan dalam bentuk catatan atau dokumentasi.

2.4 Metode Pengolahan Data

a. Uji Validitas

Teknik ini digunakan untuk mencari hubungan dan membuktikan hipotesis hubungan dua variabel atau lebih adalah sama. Rumus dari teknik ini adalah sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan :

r_{xy} = Indeks validitas

X = Jumlah skor masing-masing butir pertanyaan

Y = Jumlah skor total tiap responden

n = Jumlah responden

Bila diperoleh nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka pertanyaan pada kuesioner sah. Uji validitas dilakukan pada tingkat signifikan (toleransi) 5% atau α 0,05. Pengujian akan dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS Versi 24.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu angka indeks yang menunjukkan konsistensi suatu alat pengukur di dalam mengukur gejala yang sama. Setiap alat pengukur seharusnya memiliki

kemampuan untuk memberikan hasil pengukuran yang konsisten. Makin kecil kesalahan pengukuran, makin *reliabel* alat pengukuran tersebut. Dalam menguji reliabilitas digunakan uji konsistensi internal dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach* sebagai berikut:

$$r_i = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma^2} \right)$$

Dimana:

r_i = reliabilitas instrumen

k = banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

σb^2 = jumlah varians butir/item

σ^2 = jumlah varians total

Menurut Triton diacu dalam skripsi Yoliza Atharis (2008), *Alfa Cronbach* berada diantara 0 – 1, semakin dekat angka 1 maka semakin baik instrumen yang diujikan. Uji reliabilitas diolah dengan menggunakan *software* SPSS Versi 24. Penilaian *Alfa Cronbach* berdasarkan aturan berikut:

0,00 – < 0,20 : Kurang *reliable*

0,20 – < 0,40 : Agak *reliable*

0,40 – < 0,60 : Cukup *reliable*

0,60 – < 0,80 : *Reliable*

0,80 – < 1,00 : Sangat *reliable*

c. Analisa kualitatif

Sesuai dengan pernyataan Bogdan & Biklen (dalam Moleong, 2014:248) tentang analisis data penelitian kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

3. PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN

3.1 Uji Validitas

Untuk mengetahui kebenaran hasil kuesioner yang telah di sebarakan ke 324 responden, Jumlah sampel yang diedarkan sudah melebihi jumlah sampel yaitu 314 responden, dimana metode yang digunakan dalam menentukan jumlah sampel yaitu metode slovin. Hasil kuesioner yang telah diperoleh kemudian dilakukan uji validitas menggunakan teknik Korelasi *Product Moment*. Nilai Korelasi *Product Moment* didapat dari hasil perhitungan SPSS 20 dan dibandingkan dengan r_{tabel} ($df = N (324) - 2 = 322 (0,0915)$). Nilai perhitungan dianggap valid apabila melebihi r_{tabel} dan jika kurang dari r_{tabel} maka nilai korelasi tersebut dianggap tidak valid. Berdasarkan hasil uji validitas Evaluasi Penggunaan Aplikasi Siakad STT Ibnu Sina Batam yang telah diolah dengan menggunakan SPSS Versi 24 dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Rekapitulasi Uji Validitas Evaluasi Penggunaan Aplikasi Siakad

Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan	Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Kecepatan Akses Aplikasi Siakad				Dukungan Manajemen STT Ibnu Sina			
P1	0,646	0,0915	Valid	P1	0,699	0,0915	Valid
P2	0,723	0,0915	Valid	P2	0,715	0,0915	Valid
P3	0,711	0,0915	Valid	P3	0,734	0,0915	Valid
P4	0,764	0,0915	Valid	P4	0,705	0,0915	Valid

P5	0,740	0,0915	Valid	P5	0,709	0,0915	Valid
P6	0,776	0,0915	Valid	P6	0,697	0,0915	Valid
P7	0,774	0,0915	Valid	P7	0,728	0,0915	Valid
P8	0,652	0,0915	Valid	Keamanan Aplikasi Siakad			
P9	0,728	0,0915	Valid	P1	0,681	0,0915	Valid
Kepuasan User dalam Menggunakan Siakad				P2	0,699	0,0915	Valid
P1	0,762	0,0915	Valid	P3	0,662	0,0915	Valid
P2	0,764	0,0915	Valid	P4	0,523	0,0915	Valid
P3	0,703	0,0915	Valid	P5	0,702	0,0915	Valid
P4	0,730	0,0915	Valid				
Keakuratan Aplikasi Siakad							
P1	0,743	0,0915	Valid				
P2	0,721	0,0915	Valid				
P3	0,712	0,0915	Valid				

Sumber: Olahan Data SPSS Versi 24

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai-nilai di dalam tabel 3.1 Rekapitulasi Uji Validitas Evaluasi Penggunaan Aplikasi Siakad, semua butir pertanyaan variabel merupakan variabel penelitian yang valid karena r hitung memiliki nilai yang lebih besar dari r tabel 0,0915 (r hitung $> r$ tabel maka data valid).

3.2 Uji Reliabilitas

Untuk uji reliabilitas menggunakan teknik *Alpha Cronbach*. Uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach* dilakukan dengan membandingkan nilai koefisien *Alpha* yang diperoleh dari perhitungan dengan menggunakan program SPSS Versi 24 dengan aturan penilaian *Alfa Cronbach* dalam skripsi Yoliza Atharis (2008). Hasil uji reliabilitas Evaluasi Penggunaan Aplikasi Siakad STT Ibnu Sina Batam yang telah diolah dengan menggunakan SPSS Versi 24 dapat dilihat pada tabel 3.2 berikut ini:

Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Evaluasi penggunaan Aplikasi Siakad

<i>Cronbach's Alpha</i>	N of Items
.963	28

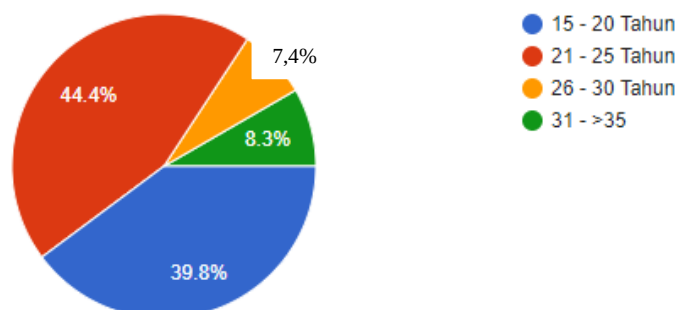
Sumber: Olahan Data SPSS Versi 24

3.3 Analisa Kualitatif

3.3.1 Karakteristik Responden

Sebelum melakukan analisis dengan data, peneliti mencoba memaparkan karakteristik responden berdasarkan beberapa kriteria sebagai berikut:

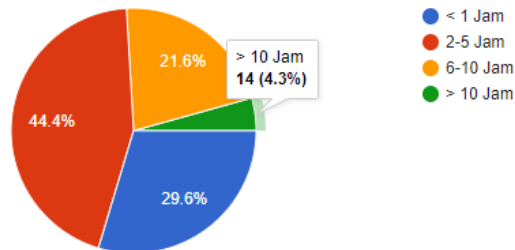
- 1) Karakteristik responden berdasarkan usia



Gambar 3.1 Karakteristik responden berdasarkan usia

Berdasarkan gambar 3.1 diatas menunjukkan bahwa pengguna aplikasi siakad berada pada rentang 21-25 tahun yaitu sebesar 44.4% di ikuti usia 15 -20 tahun atau 39.8% dan responden dengan usia 31-35 tahun sebesar 8.3 % serta usia responden 26-30 tahun sebesar 7,4%.

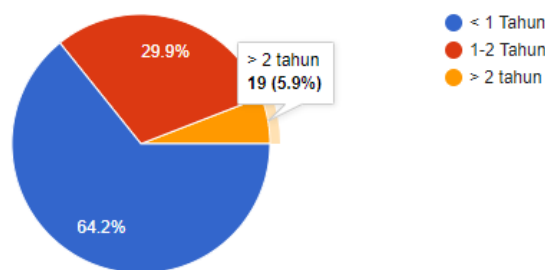
2) Karakteristik Responden berdasarkan lama pemakaian komputer perhari



Gambar 3.2 Karakteristik Responden berdasarkan lama pemakaian komputer perhari

Berdasarkan gambar 3.2 diatas menunjukkan bahwa responden memakai komputer perhari tertinggi 2-5 jam/hari dengan persentase 44.4%, kemudian disusul pemakaian dibawah 1 jam/hari sebesar 29.6%, dan pemakaian komputer 6-10 jam perhari sebesar 21.6% serta pemakaian komputer diatas 10 jam/hari atau 4,3%.

3) Karakteristik Responden berdasarkan Lama penggunaan Aplikasi Siakad



Gambar 3.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama penggunaan Aplikasi Siakad
Berdasarkan gambar 3.3 diatas menunjukkan bahwa responden menggunakan siakad di STT Ibnu Sina Batam masih baru, dimana responden menjawab menggunakan siakad dibawah 1 tahun sebesar 64.2%, di susul 1-2 tahun sudah menggunakan siakad sebesar 29.9% dan yang menggunakan siakad diatas 2 tahun sebesar 5.9%.

3.3.2 Evaluasi Penggunaan Siakad

Untuk mengevaluasi penggunaan Siakad STT Ibnu Sina Batam dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 324 responden pengguna aplikasi Siakad STT Ibnu Sina Batam, dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang mengacu pada 5 dimensi kebutuhan dasar penggunaan aplikasi siakad sebagai berikut:

1) Kecepatan Akses Aplikasi Siakad

Berdasarkan hasil kuisisioner yang telah disebarakan ke 324 pengguna aplikasi siakad STT Ibnu Sina Batam, maka disajikan rekapitulasi jawaban responden terhadap kecepatan akses aplikasi siakad pada tabel 3.3 berikut ini:

Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kecepatan Akses Aplikasi Siakad

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi Siakad sangat muda diakses dari semua komputer	7	7	197	113
2	Input data dapat dilakukan dengan cepat	4	24	235	61

3	Data yang diperlukan bisa didapatkan dengan mudah	4	27	217	76
4	Aplikasi siakad yang ada mudah dipahami	4	18	236	66
5	Aplikasi siakad mudah digunakan	4	15	227	77
6	Aplikasi siakad mudah dipelajari	5	12	240	67
7	Informasi yang diperlukan jelas untuk dimengerti	6	26	221	71
8	Tata letak tampilan/display mudah dikenali/dilihat	5	47	218	54
9	Informasi yang diberikan dapat diandalkan/dipercaya	4	31	226	63
Jumlah		39	180	1800	572
Persentase		2%	7%	69%	22%

Berdasarkan tabel 3.3 diatas dapat dilihat bahwa untuk kecepatan akses aplikasi siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 69%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 22%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 7%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Karena rata-rata responden sudah puas dengan kecepatan akses siakad, maka STT Ibnu Sina Batam diharapkan kedepan tetap mempertahankan dan meningkatkan kinerja kecepatan akses aplikasi Siakad agar pelayanan yang diberikan mahasiswa lebih baik lagi. Perlu juga diperhatikan bahwa tata letak tampilan siakad dan informasi yang diberikan masih perlu diperbaiki hal ini berdasarkan jawaban responden pada tabel 3.3 yang tidak setuju masih relatif tinggi.

2) Kepuasan *User* dalam Menggunakan Siakad

Berdasarkan hasil kuisioner yang telah disebarakan ke 324 pengguna aplikasi siakad STT Ibnu Sina Batam, maka disajikan rekapitulasi jawaban responden terhadap Kepuasan *User* dalam menggunakan aplikasi siakad pada tabel 3.4 berikut ini:

Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan *User*
Dalam menggunakan Siakad

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Anda Puas dengan manfaat Aplikasi Siakad	5	18	225	76
2	Aplikasi siakad sangat membantu anda dalam menerima layanan akademik	6	18	204	96
3	Anda puas dengan kelengkapan data yang disediakan siakad	6	45	213	60
4	Anda sering memanfaatkan/menggunakan siakad	6	43	220	55
Jumlah		23	124	862	287
Persentase		2%	10%	67%	22%

Berdasarkan tabel 3.4 diatas dapat dilihat bahwa kepuasan *user* dalam menggunakan siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 67%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 22%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 10%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Walaupun kepuasan pengguna sudah 89% akan tetapi jika kita melihat jawaban responden masih perlu dilakukan perbaikan pada kelengkapan data dan pemanfaatan aplikasi siakad oleh pengguna.

3) Dukungan Manajemen STT Ibnu Sina

Berdasarkan hasil kuisioner yang telah disebarakan ke 324 pengguna aplikasi siakad STT Ibnu Sina Batam, maka disajikan rekapitulasi jawaban responden terhadap dukungan manajemen STT Ibnu Sina dalam menggunakan aplikasi siakad pada tabel 3.5 berikut ini:

Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Dukungan Manajemen
STT Ibnu Sina dalam penggunaan Siakad

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Untuk menggunakan Aplikasi Siakad telah tersedia <i>user guide</i>	3	33	238	50
2	<i>User Guide</i> sangat mudah dimengerti dan memudahkan penggunaanya	3	41	234	46
3	<i>User guide</i> sangat lengkap dan memenuhi segala kebutuhan <i>user</i>	4	57	225	38
4	Untuk menggunakan siakad telah dilakukan training oleh manajemen STT Ibnu Sina Batam	6	29	215	74
5	Pihak IT sangat membantu menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi <i>user</i>	6	32	234	52
6	Keluhan <i>user</i> diselesaikan dengan cepat	6	72	204	42
7	Anda puas dengan tindakan penyelesaian keluhan terkait siakad yang dilakukan oleh manajemen STT	7	45	224	48
Jumlah		35	309	1574	350
Persentase		2%	14%	69%	15%

Berdasarkan tabel 3.5 diatas dapat dilihat dukungan manajemen STT Ibnu Sina Batam dalam penggunaan aplikasi siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 69%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 15%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 14%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Walaupun jawaban responden sudah baik akan tetapi masih ada item pertanyaan yang perlu menjadi perhatian serius yaitu keluhan User diselesaikan dengan cepat masih perlu ditingkatkan lagi karena ada 72 responden yang merasa keluhan belum cepat diselesaikan.

4) Keamanan Aplikasi Siakad

Berdasarkan hasil kuisioner yang telah disebar ke 324 pengguna aplikasi siakad STT Ibnu Sina Batam, maka disajikan rekapitulasi jawaban responden terhadap keamanan aplikasi siakad pada tabel 3.6 berikut ini:

Tabel 3.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Keamanan Aplikasi Siakad

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Data anda aman dari orang lain yang tidak berhak mengakses	5	17	194	108
2	Data anda tidak hilang meskipun listrik mati mendadak	6	25	194	99
3	Aplikasi siakad jarang <i>crash</i>	6	60	209	49
4	Aplikasi siakad jarang <i>not responding</i>	5	67	210	42
5	Anda Mudah mengganti login setiap saat	3	33	209	79
Jumlah		25	202	1016	377
Persentase		2%	12%	63%	23%

Berdasarkan tabel 3.6 diatas dapat dilihat bahwa keamanan aplikasi siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 63%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 23%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 12%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Jika kita melihat jawaban responden kinerja keamanan aplikasi siakad sudah baik akan tetapi pertanyaan item 3 dan 4 tentang aplikasi siakad jarang *crash* dan *not responding* perlu diberikan perhatian serius karena masih ada 67 dan 60 responden yang menjawab tidak setuju atau masih sering terjadi *crash* dan *not responding*.

5) Keakuratan Aplikasi Siakad

Berdasarkan hasil kuisioner yang telah disebarakan ke 324 pengguna aplikasi siakad STT Ibnu Sina Batam, maka disajikan rekapitulasi jawaban responden terhadap Keakuratan aplikasi siakad pada tabel 3.7 berikut ini:

Tabel 3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Keakuratan Aplikasi Siakad

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi siakad menghasilkan informasi yang akurat	6	44	208	66
2	Aplikasi siakad menghasilkan informasi yang detail	5	49	207	63
3	Aplikasi siakad menghasilkan informasi yang terbaru	7	46	210	61
	Jumlah	18	139	625	190
	Persentase	2%	14%	64%	20%

Berdasarkan tabel 3.7 diatas dapat dilihat bahwa keakuratan aplikasi siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 64%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 20%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 14%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Walaupun keakuratan aplikasi sudah baik akan tetapi masih perlu ditingkatkan lagi dimasa akan datang.

4. SIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner penelitian dapat ditarik kesimpulan tentang evaluasi penggunaan siakad STT Ibnu Sina Batam Sebagai berikut:

1. Kecepatan Akses Aplikasi Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 69%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 22%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 7%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%.
2. Kepuasan *User* dalam Menggunakan Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 67%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 22%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 10%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Walaupun kepuasan pengguna sudah 89% akan tetapi jika kita melihat jawaban responden masih perlu dilakukan perbaikan pada kelengkapan data dan pemanfaatan aplikasi siakad oleh pengguna.
3. Dukungan Manajemen STT Ibnu Sina sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 69%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 15%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 14%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Walaupun jawaban responden sudah baik akan tetapi masih ada item pertanyaan yang perlu menjadi perhatian serius yaitu keluhan *User* diselesaikan dengan cepat masih perlu ditingkatkan lagi karena ada 72 responden yang merasa keluhan belum cepat diselesaikan.
4. Keamanan Aplikasi Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 63%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 23%, responden yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 12%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Jika kita melihat jawaban responden kinerja keamanan aplikasi siakad sudah baik akan tetapi pertanyaan item 3 dan 4 tentang aplikasi siakad jarang crash dan not responding perlu diberikan perhatian serius karena masih ada 67 dan 60 responden yang menjawab tidak setuju atau masih sering terjadi crash dan not responding.
5. Keakuratan Aplikasi Siakad sudah baik hal ini berdasarkan jawaban Responden setuju (S) sebesar 64%, responden yang menjawab sangat setuju (SS) sebesar 20%, responden

yang menjawab tidak setuju (TS) sebesar 14%, responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) sebesar 2%. Walaupun keakuratan aplikasi sudah baik akan tetapi masih perlu ditingkatkan lagi dimasa akan datang.

5. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran yaitu:

1. STT Ibnu Sina Batam diharapkan dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi siakad dengan memperbaiki item-item yang dirasakan mahasiswa belum memuaskan seperti penyelesaian keluhan user yang masih perlu ditingkatkan.
2. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat digunakan pihak manajemen dalam memperbaiki kinerja layanan khususnya aplikasi siakad
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian pada aspek-aspek evaluasi yang belum dilakukan dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustyn, Renata Riskia. (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Retrieved Mei 05, 2015, from Universitas Diponegoro Semarang Website: <http://eprints.undip.ac.id/38751/1/AGUSTYN.pdf>.
- Apriyani, et al. (2013). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Pengiriman Pos Kilat Khusus*. Jurnal Teknik Industri, Vol. 1, No.2 PP 96-101 ISSN 2302-495X. Retrieved Mei 16, 2015, from <http://jurnal.untirta.ac.id>.
- Atharis, Yoliza. (2008). *Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Penyediaan Kebutuhan Melaut di Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Bungus Sumatera Barat*. Retrieved Mei 16, 2015, from Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Bogor Website: <http://repository.ipb.ac.id>.
- Bora, M. A. (2017). *Analisa Kepuasan Penggunaan E-Learning Cloud Sekolah Tinggi Teknik (STT) Ibnu Sina Batam*. Jurnal Industri Kreatif (JIK), 1(01), 55-62.
- Bora, M. A., Irwan, I., & Setyabudhi, A. L. (2017). ANALISA PERHITUNGAN WAKTU STANDAR SERVICE RINGAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN. *Jurnal Teknik Ibnu Sina JT-IBSI*, 2(1).
- Mas'um, Mutiara. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Biro Perjalanan Wisata PT. Special Asia Wisata Cabang Makassar*. Retrieved Mei 16, 2015 from Universitas Hasanuddin Makassar Website: <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/8978/SKRIPSI%20LENGKAP%20MUTIARA%20MAS%27UM.pdf?sequence=1>.
- Panuntun, Midya Putra. (2014). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Konsumen Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Ponential Gain In Customer Value Pada Van Oosten Coffee House Malang*. Retrieved Mei 22, 2015 from Universitas Brawijaya Malang Website: <http://skripsitipftp.staff.ub.ac.id/files/2015/03>.
- Supranto. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Triono, Muhammad Joko. (2012). *Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik Fakultas Tarbiyah Iain Walisongo Semarang*. Retrieved Mei 05, 2015 from Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang Website: <http://library.walisongo.ac.id/digilib/download.php?id=21963>.
- Hutami, R.F, Camilla, D.R. (2016). *Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: PT. TLK, Bandung)*. Jurnal Manajemen Indonesia, 16 (01), 15-24.