

Rancang Bangun Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Retribusi Puskesmas Sei Panas Kota Batam

Didin Setyawan^{*1}, Doni Syofiawan², Suraya³

^{1,2,3}STT Ibnu Sina; Jl.Teuku Umar – Lubuk Baja; telp/fax : 0778-425391/ 0778-458394

^{1,2,3}Program Studi Teknik Informatika, STT Ibnu Sina, Batam

e-mail: ^{*1}didin@stt-ibnusina.ac.id, ²doni.syofiawan@stt-ibnusina.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah sistem Pencatatan Dan Pelaporan Retribusi Puskesmas Sei Panas Kota Batam selama ini masih menggunakan semi komputerisasi (Menggunakan Microsoft Excel) dalam setiap pelaporan bulanan sehingga kurang efisien. Sasaran dari penelitian ini antara lain dapat meningkatkan kinerja dan efektifitas dalam pembuatan laporan Bulanan maupun harian. Objek penelitian dilakukan pada Puskesmas Sei Panas selama 3 (Tiga) bulan. Objektifitas yang dilakukan pada Puskesmas Sei Panas adalah dengan mengacu pada Peraturan Daerah tentang Tarif Retribusi.

Kata kunci: Analisa Pengolahan data, Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Retribusi, Puskesmas Sei Panas Kota Batam.

Abstract

This study aims to simplify the system Recording and Reporting levies Puskesmas Sei Panas Batam still use semi computerized (Microsoft Using Excel) in each monthly reporting making it less efficient. The objective of this research are to improve the performance and effectiveness in making monthly or daily reports. The object of research conducted at Puskesmas Sei Panas for 3 (three) months. Objectivity conducted at Puskesmas Sei Panas is with reference to the Regional Regulation on Levy Rate.

Key Word: Analysis of Data Processing, Recording and Reporting System Levy, Puskesmas Sei Panas Batam.

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi telah berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisien, efektivitas dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintah negeri, swasta maupun perorangan atau individual. Sejak berlakunya Peraturan Walikota Batam Nomor 69 tahun 2012 tentang petunjuk pelaksanaan peraturan daerah kota Batam nomor 7 tahun 2012 tentang retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas kota Batam. Penataan kembali Sistem Informasi Kesehatan di Propinsi Kepulauan Riau dalam era desentralisasi akan dilaksanakan secara terkoordinasi antara pemerintah pusat, propinsi dan kabupaten/kota.

Untuk menciptakan pengelolaan pencatatan dan pelaporan retribusi yang tertib dan baik, diperlukan pengelolaan yang baik pula dari bagaian yang menangani hal tersebut. Diluar masalah teknis operasional, pengelolaan data retribusi yang baik di suatu instansi kesehatan umum dapat ditentukan dari mekanisme administrasinya. Mekanisme administrasi yang baik akan menciptakan kemudahan dan efisien dalam proses pencatatan maupun pengambilan informasi. Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul

“Rancang Bangun Sistem Pencatatan dan Pelaporan Retribusi di Puskesmas Sei Panas Kota Batam.**Tujuan Penulisan**

1. Menganalisa dan membuat aplikasi pencatatan dan pelaporan retribusi di Puskesmas Sei Panas kota Batam.
2. Mengimplementasikan aplikasi pencatatan dan pelaporan yang telah dibuat di Puskesmas Sei Panas kota Batam.

Manfaat Penelitian

1. Memberikan gambaran sistem yang berjalan selama ini dan dari proses pencatatan dan pelaporan retribusi di Puskesmas Sei Panas kota Batam
2. Aplikasi dapat membantu dan memudahkan petugas dalam melakukan pekerjaan untuk membuat laporan retribusi di Puskesmas Sei Panas kota Batam.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Jenis Data Penelitian

Data Primer (*primary data*) adalah data yang belum diolah yang menjadi sumber informasi utama dalam menjawab tujuan penelitian. Data primer sebagai berikut :

1. Aliran sistem informasi dalam pengolahan retribusi di Puskesmas Sei Panas kota Batam.
2. Aliran data dan informasi membangun sistem informasi pencatatan dan pelaporan retribusi di Puskesmas Sei Panas kota Batam.

Data sekunder (*secondary data*) adalah data yang telah dikumpulkan atau diolah oleh pihak lain untuk melengkapi atau memperkaya sumber informasi utama (data primer). Data sekunder sebagai berikut :

1. Profil Puskesmas Sei Panas kota Batam
2. Data Pencatatan retribusi Puskesmas Sei Panas kota Batam
3. Data Pelaporan retribusi Puskesmas Sei Panas kota Batam,
4. Format Laporan Pencatatan dan Pelaporan retribusi Puskesmas Sei Panas kota Batam.

2.2. Metode Pengolahan Data

Metode Pengolahan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan
2. Analisa dan Usulan Sistem Yang Baru
3. Data Flow Diagram (DFD)
4. Perancangan Output
5. Perancangan Input
6. Perancangan Database
7. Entity Relationship Diagram (ERD)
8. Pengujian dan perbaikan sistem
9. Implementasi

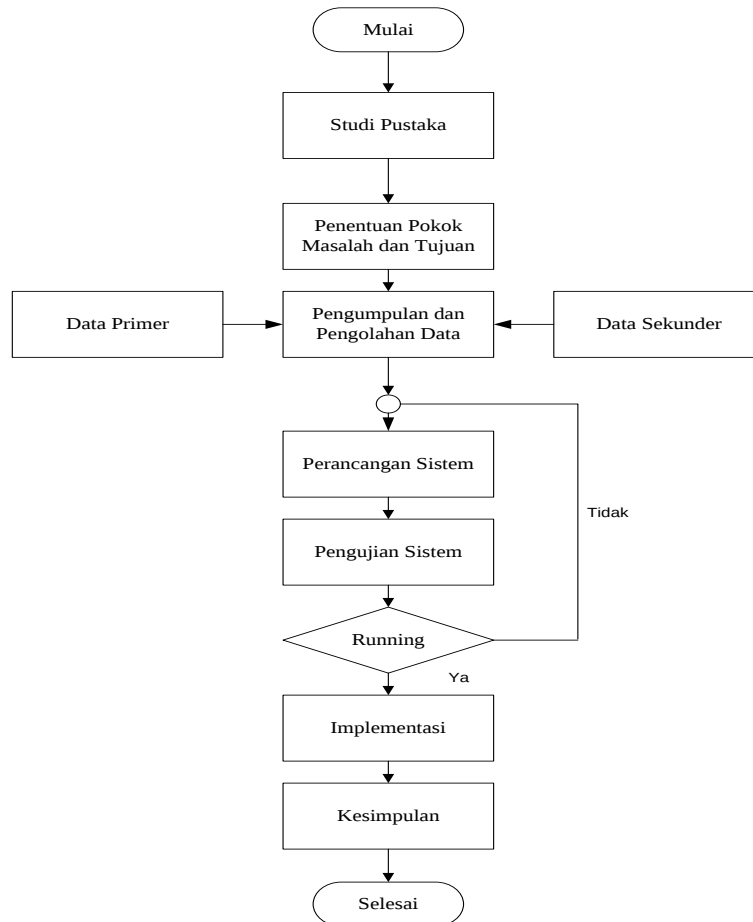
2.3. Perancangan Program

Guna perancangan sistem ini penulis tidak lepas dari prosedur yang telah ada atau berjalan sampai saat ini di Puskesmas Sei Panas kota Batam dimana tempat penulis melakukan penelitian. Namun dengan adanya penelitian ini penulis mencoba melakukan penyempurnaan dari prosedur yang telah ada dengan perancangan sistem sebagai berikut:

- 1) Analisis Sistem adalah elemen-elemen yang saling berhubungan membentuk satu kesatuan organisasi *scott* atau sistem.
- 2) Desain Laporan adalah suatu sistem atau media untuk mendesain output dari sistem tersebut.

- 3) Desain Input adalah suatu sistem atau media yang dirancang untuk masukan data.
- 4) Desain Database merupakan desain terhadap tabel-tabel yang akan digunakan untuk menyimpan data.

2.4. Kerangka Pemecahan Masalah



Gambar 1. Kerangka Pemecahan Masalah

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem Informasi (ASI)

Aliran sistem informasi dalam pengelolaan retribusi di Puskesmas Sei Panas kota Batam adalah sebagai berikut:

1. Pasien datang kepuskesmas untuk berobat.
2. Pasien membayar biaya retribusi konsultasi kesehatan.
3. Pasien menuju poli yang dituju berdasarkan keluhan pasien.
4. Petugas medis melakukan diagnosa dan pengobatan.
5. Jika dari poli tersebut terjadi tindakan medis maka pasien diharuskan kembali lagi kekasir membayar jasa tindakan tersebut yang telah diberikan nomor rekam medik oleh dokter di resep untuk dibayarkan ke kasir.
6. Setelah jasa tindakan dibayar maka pasien dapat menunjukkan bukti bayar tersebut ke apotik untuk menebus obat yang telah diresepkan.

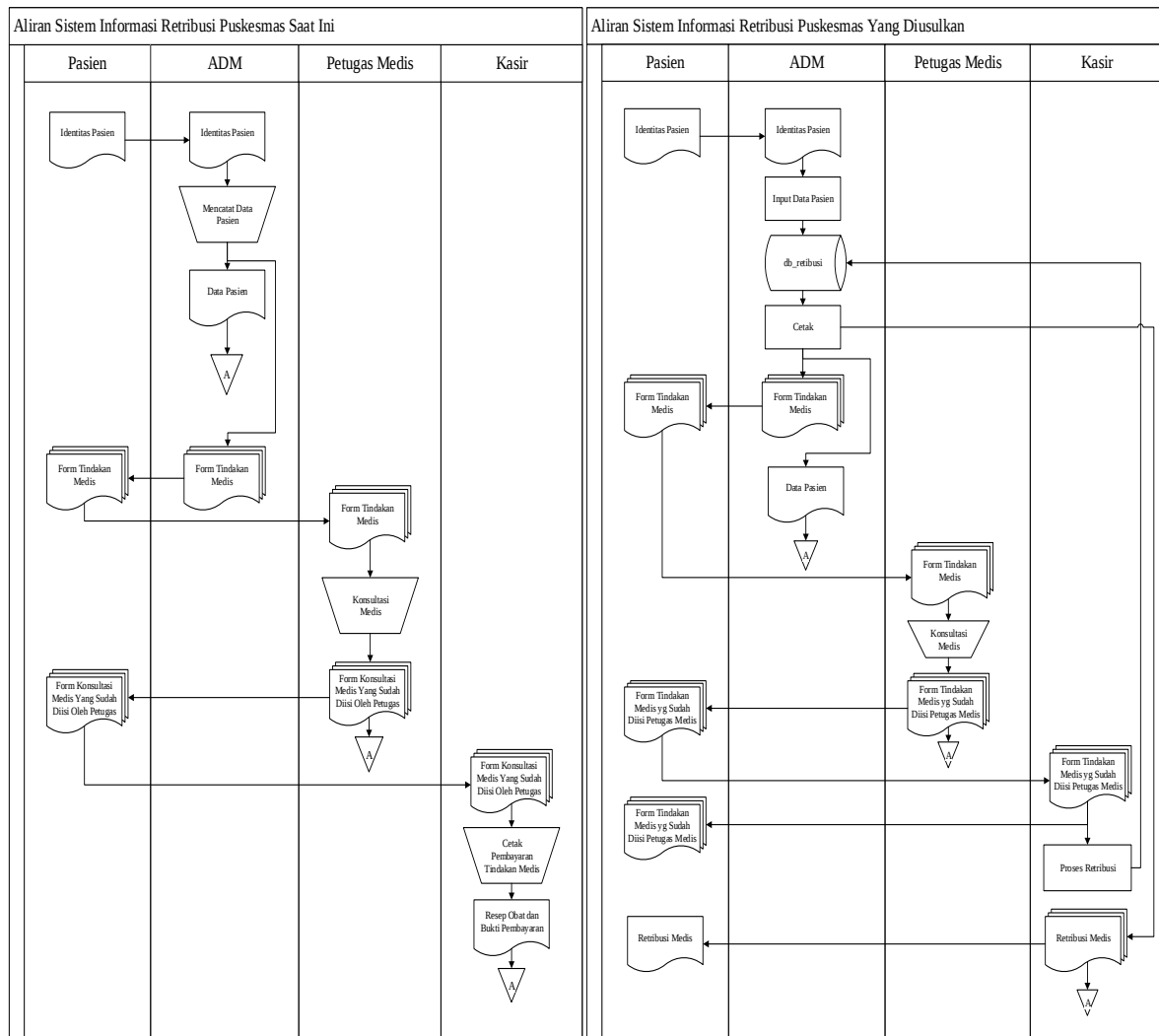
3.2 Aliran Sistem Informasi Yang Diusulkan

Pada sistem informasi pendataan yang baru ini dilakukan perubahan untuk melakukan proses pendataan yang mana pada sistem baru ini diterapkan sebuah aplikasi bahasa pemrograman. Untuk aliran sistem dilakukan perubahan dan penambahan pada alur sistem informasi yang baru.

1. Pasien datang untuk berobat di puskesmas
2. Petugas administrasi menginput data pasien
3. Pasien menuju poli berobat
4. Petugas menginput data tindakan medis di aplikasi
5. Kasir melakukan perhitungan tarif tindakan pasien
6. Pasien melakukan pembayaran tindakan medis di kasir

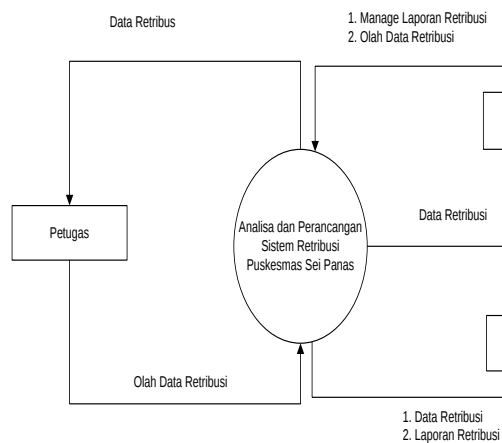
3.3 Data Flow Diagram

Pada tahap ini peneliti akan mengusulkan alur proses sistem yang akan dibuat dengan menunjukkan fungsi-fungsi sistem secara logika dengan *tool DFD (Data Flow Diagram)*, dimulai dari Diagram konteks sampai dengan level 1.

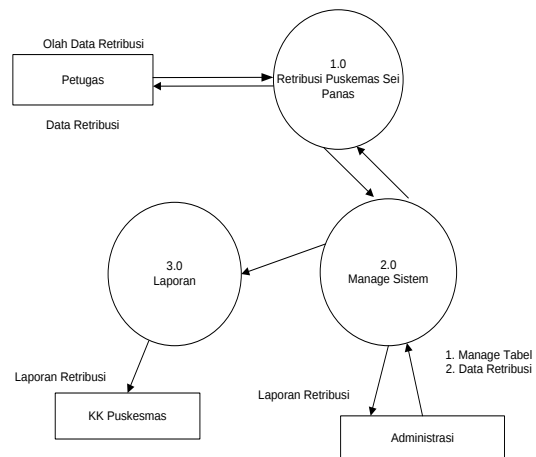


Gambar 2 Aliran Sistem Informasi Saat Ini

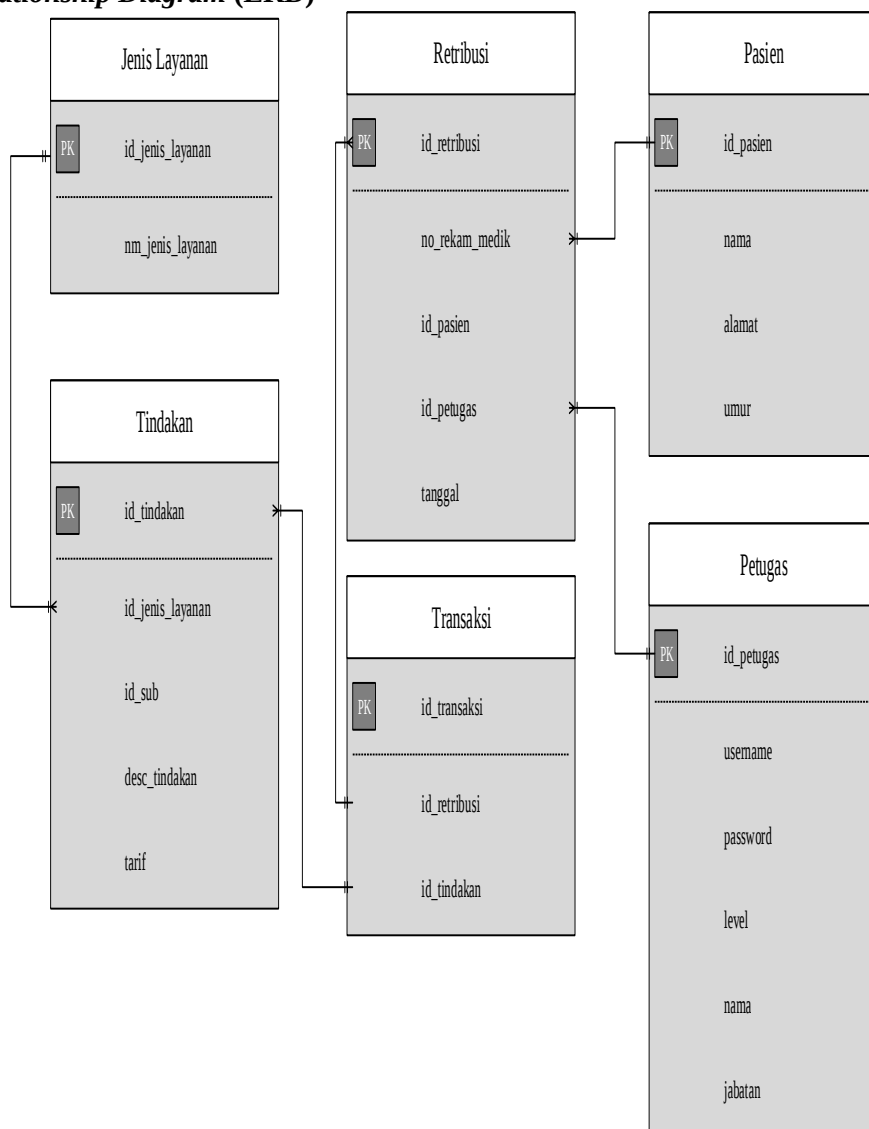
Gambar 3 Aliran Sistem Informasi Usulan



Gambar 4 Diagram Konteks



Gambar 5 Diagram Level No1

Entity Relationship Diagram (ERD)

Gambar 6 Relasi Database

3.4 Perancangan Antar Muka

Petugas – Retribusi Puskesmas Sei Panas Kota Batam	
Menu Home Retribusi	Isi
Laporan Data Retribusi Pencarian	
Design By Suraya - STT Ibnu Sina Batam - 2016	

Gambar 7 Rancangan Antar Muka Petugas

Administrasi – Retribusi Puskesmas Sei Panas Kota Batam	
Menu Home Retribusi Jenis Retribusi Data Pasien	Isi
Laporan Data Retribusi Pencarian	
Design By Suraya - STT Ibnu Sina Batam - 2016	

Gambar 8 Rancangan Antar Muka Administrasi

3.5 Implementasi

Secara umum hasil pengamatan dari analisa dan implementasi sistem dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Pegawai dapat lebih mudah mengelola laporan retribusi serta memudahkan dalam proses merekap data dan menyusun laporan retribusi puskesmas sei panas kota Batam
2. Proses penginputan retribusi dapat lebih cepat karena sistem dilakukan secara *online* lokasi dan bisa diakses dalam ruang puskesmas sei panas kota Batam
3. Dapat meningkatkan sistem keamanan data karena hak akses sistem informasi terbatas kepada pegawai yang ditunjuk.
4. Dapat meningkatkan pelayanan terhadap pengguna laporan data retribusi karna bisa langsung dicetak bentuk laporan yang diinginkan, misalnya laporan kepada Kepala Puskesmas Sei Panas kota Batam.

Dalam implementasinya, sistem ini memiliki beberapa komponen penting, antara lain:

1. Halaman Login

Menu ini merupakan *form* yang pertama kali dieksekusi pada sistem. *Form* ini terdiri dari dua data yaitu nama pengguna (*username*) dan sandi (*password*). Ada tiga hak akses pada sistem ini yang terdiri dari hak akses admin (*programmer*), hak akses kasir dan hak akses petugas medis. Setiap hak akses memiliki ketentuan-ketentuan masing-masing.

2. Menu Utama

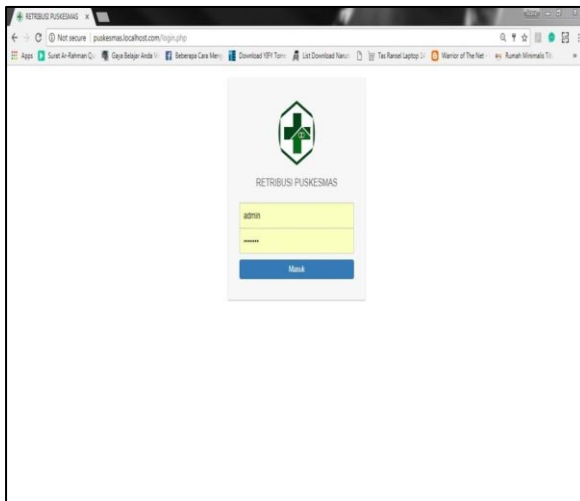
Pada menu utama ini terdapat beberapa fasilitas antara lain menu pengaturan yang menyediakan pengaturan mulai dari masuk program sampai keluar dari program ini, dan beberapa fasilitas pendukung lainnya untuk mendata dan menyimpan berkas.

3. Menu Petugas

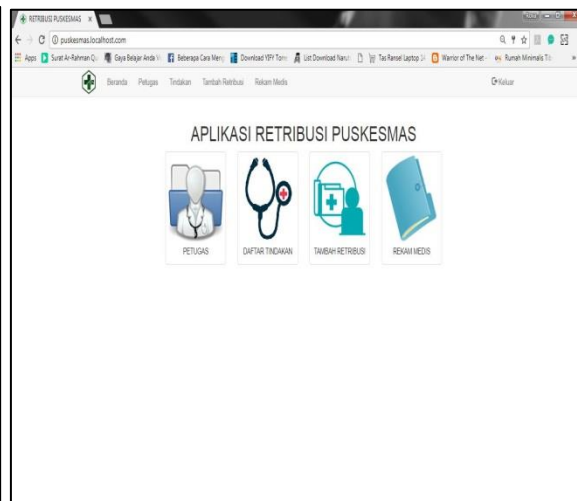
Menu ini berfungsi untuk memasukkan data-data baru tentang data pegawai administrasi, data pegawai kasir dan data petugas medis, ke dalam *database* pada sistem.

4. Menu Tindakan

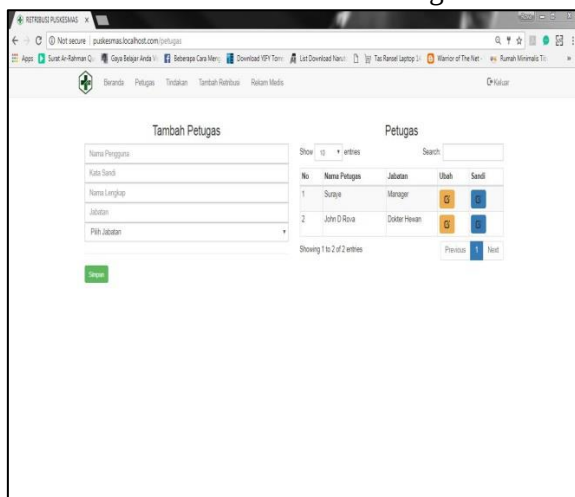
Pada halaman ini administrasi retribusi dapat menambahkan, mengedit atau menghapus tindakan medis yang tersedia di puskesmas.



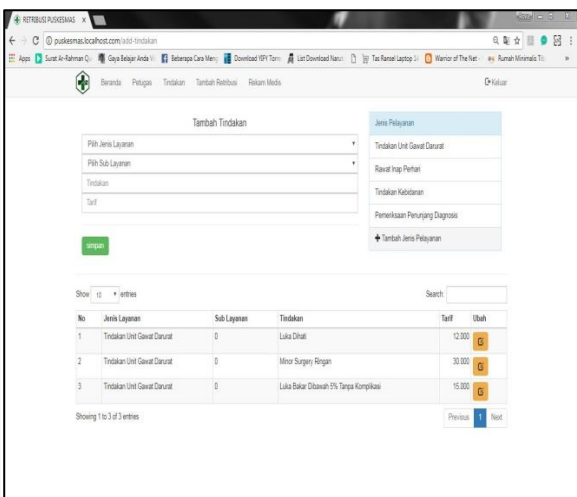
Gambar 9 Halaman Login



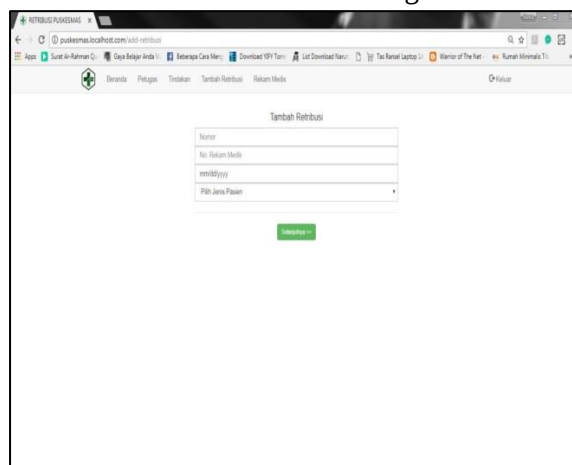
Gambar 10 Menu Utama



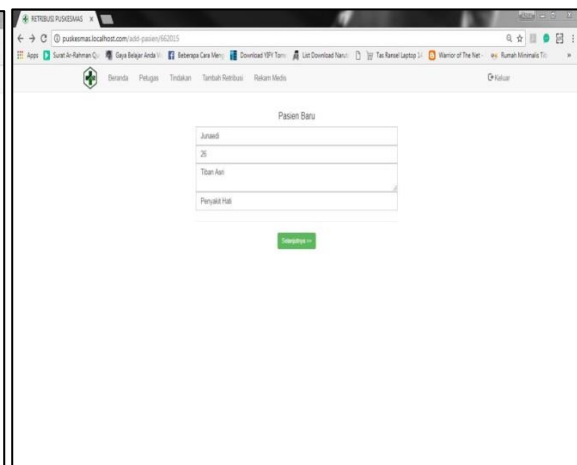
Gambar 11 Menu Petugas



Gambar 12 Halaman Menu Tindakan



Gambar 13 Halaman Tambah Retribusi



Gambar 14 Halaman Tambah Pasien

5. Menu Tambah Retribusi

Pada halaman ini petugas administrasi dan kasir dapat mengisi keterangan medis pasien dengan mengisi nomor retribusi, nomor rekam medik kedalam sistem retribusi puskesmas untuk kemudian dilakukan tindakan medis.

6. Menu Tambah Pasien

Pada halaman ini petugas administrasi atau kasir dapat mengisi identitas pasien sebelum dilakukan tindakan medis data ini juga disimpan sebagai data rekam medis pasien untuk tindakan medis selanjutnya.

7. Menu Daftar Pasien

Halaman daftar pasien merupakan menu pencarian rekam medis pasien dan merubah data pasien

8. Menu Rekam Medis

Halaman ini merupakan detil dari retribusi dan tindakan medis yang diterima pasien yang berobat ke Puskesmas Sungai Panas

No	Nama Pasien	Umur	Alamat	Diagnosis	Tindakan
1	Mamed	22	Bangkong	Patih Tulang	
2	Abdul	23	Bangkong Dalam	Demam	

Gambar 15 Halaman Daftar Pasien

No	Tindakan	Tarif
1	Minor Surgery Ringan	30.000
2	Luka Bakar Dibawah 5% Tanpa Komplikasi	15.000
3	Luka Dihal	12.000
Total		57.000

Gambar 16 Halaman Medis Pasien

4. SIMPULAN

Setelah penulis melakukan penelitian pada Puskesmas Sei Panas kota Batam, khususnya pada pencatatan dan pelaporan retribusi, maka penulis dapat membuat suatu kesimpulan tentang keadaan yang terjadi. Selain itu penulis juga ingin memberikan saran untuk kearah yang lebih efektif dan efisien.

1. Hasil analisa dan perancangan aplikasi pengelolaan data sistem pencatatan dan pelaporan yang selama ini masih di tulis manual dan di simpan dalam aplikasi microsoft excel dapat di jalan dengan sistem aplikasi berbasis *database* dan data bisa dicetak sewaktu-waktu diminta laporan
2. Dengan menggunakan program aplikasi yang berbasis *database* akan memudahkan kerja bagian kasir (pembayaran) dan melakukan pengolahan data retribusi dan bisa menyajikan informasi dan melakukan pembuatan laporan secara cepat dan tepat
3. Dengan penggunaan aplikasi ini kesalahan dalam pengiputan dan penerimaan retribusi dapat dikurangi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M.Rudianto. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta : Andi.
- Kadir, Abdul. (2009). *Dasar perancangan & Implementasi*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Kustiyahningsih, Yeni. (2011). *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Madcom. (2011). *Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MySQL*. Yogyakarta : AndiOffset.
- Noverita, Dian. (2012). *Sistem Informasi Siswa Pada SMP Negeri 11 Batam Berbasis Mobile*. Program Studi Teknik Informasi. STT Ibnu Sina Batam: tidak diterbitkan.
- Nugroho, Adi. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java*. Yogyakarta : AndiOffset.
- Oktavian, Diar Puji. (2010). *Menjadi Programmer jempolan menggunakan PHP*. Yogyakarta : Mediakom.
- Pemko Batam.(2013). Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 8 Tahun 2013 Tentang Rertribusi Jasa Umum, Retribusi Jasa Usaha dan Retribusi Perizinan Tertentu.
- Pemko Batam. (2012). Peraturan Walikota Batam Nomor 69 Tahun 2012. Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 7 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kota Batam.
- Pradipta (2012). *Adobe Flash CS4 Professional dan Macromedia Dreamweaver*. Yogyakarta : AndiOffset.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung : Alfabeta.
- Sulhan, Mohammad. (2007). *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web dengan PHP & ASP*. Yogyakarta : GavaMedia.
- Sutabri, Tata. (2012). *Konsep Dasar Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Sutarman. (2012). *Buku Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : BumiAksara .
- Wahana, Komputer. (2010). *Shourtcourse SQL Server 2008 Express*. Yogyakarta : Andi.
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Veza, O. (2016). *Simulasi Pengendalian Persediaan Gas Menggunakan Metode Monte Carlo Dan Pola Lcm* (Studi Kasus Di Pt Pkm Group Cabang Batam). *Jurnal Teknik Ibnu Sina Jt-Ibsi*, 1(01).
- Veza, O. (2017). *Perancangan Sistem Informasi Inventory Data Barang Pada Pt. Andalas Berlian Motors* (Studi Kasus: PT Andalas Berlian Motors Bukit Tinggi). *Jurnal Teknik Ibnu Sina JT-IBSI*, 2(2).
- Ropianto, M. (2016). Pemahaman Penggunaan *Unified Modelling Language*. Program Studi Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Teknik Ibnu Sina Batam. *JT-IBSI*, Vol 01, No 01 Oktober 2016.
- Setyawan, M. H. (2013). *Sistem Informasi Akademik Berbasis Web SMA Negeri 1 Bandar Menggunakan PHP Dan MySQL*. Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Semarang.
- Shinta, A. (2011). *Manajemen Pemasaran*. Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Siagian, A. S. (2015). *Pembangunan Sistem Aplikasi Penyewaan Mobil Berbasis Android Studi Kasus Di CV Abu Sulaiman Rent Car*. Program Studi Teknik Informatika, Universitas Esa Unggul Jakarta.
- Solichin, A. (2010). *MySQL 5 Dari Pemula Hingga Mahir*. Universitas Budi Luhur Jakarta. Buku Komputer Gratis Dari Achnatim.Net Vol 1.0.

- Solichin, A. *Pemrograman Web Dengan PHP Dan MySQL*. Universitas Budi Luhur Jakarta. Vol 1.0.
- Suprpto, dkk. (2008). *Bahasa Pemrograman Untuk Sekolah Menengah Kejuruan*. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Departemen Pendidikan Nasional.
- Suyanto, M. (2002). *Strategi Periklanan Pada E-commerce Perusahaan Top Dunia*.
- Tanjaya, A. (2015). *Perancangan Aplikasi Katalog Produ Dan Pemesanan Berbasis Web Pada PT. Health Wealth International*. Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) Time Medan.
- Turban, E., dkk. (2015). *Electronik Commerce A Managerial And Social Network Perspective Eighth Editio, Resive Edition*. Spinger Cham Heidelberg New York Dordrectht London.
- Udayana, A. (2013). *E-Commerce*. STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Veza, O. (2017). *Perancangan Sistem Informasi Inventory Data Barang Pada Pt. Andalas Berlian Motors* (Studi Kasus: Pt Andalas Berlian Motors Bukit Tinggi). *Jurnal Teknik Ibnu Sina Jt-Ibsi*, 2(2).
- Widodo, T. (2013). Studi Tentang Peranan Unit Pasar Dalam Pengelolaan Sampah Di Pasar Merdeka Kota Samarinda. Universitas Mulawarman. *E-journal Administrasi Negara Vol. 1 No. 1 2013*.
- Wiratama, A. (2016). *Sistem Informasi Perbandingan Penjualan Antar Brand Consignment Vendor Di PT. Matahari Departement Store Kota Batam Berbasis Web*. Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknik Ibnu Sina Batam.
- Yasmin, N. (2011). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Pada BMT (Baitul Maal Wattamwil)*. Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Yulianto, A. A. dkk. (2009). *Analisa dan Design Sistem Informasi*. Politeknik Telkom Bandung.
- Zulfiandri, dkk. (2014). Rancang Bangun Aplikasi Poliklinik Gigi (Studi Kasus: Poliklinik Gigi Kejaksaan Agung RI). *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer Dan Sistem Intelejen Vol. 8 Oktober 2014 ISSN: 2302-3740 Universitas Gunadarma Depok*.